

Termes de Référence

Enquête transversale Protection/EHA

Crise de déplacement de population, Région de Diffa, Niger

Avril 2018

Version 1

REACH Informing
more effective
humanitarian action

1. Résumé

Pays d'Intervention	Niger				
Type d'Urgence		Catastrophe naturelle	X	Conflit	Urgence
Type de Crise		Crise soudaine		Crise à progression lente	X Prolongée
Agence(s) /Organisme(s) mandataire(s)	UNICEF				
Code Projet	30DBT/30IAEO				
Cycle de Recherche	NER1803				
Pilier REACH	X	Planification en Situation d'Urgence	X	Déplacement	Renforcer la Capacité de Résilience des Communautés
Durée de la Recherche	Avril - juillet 2018				
Objectif Général	Évaluer les problématiques d'accès liées à l'utilisation des services et infrastructures EHA de la part de toute population affectée par la crise de déplacement dans la région de Diffa, afin de comprendre la faible utilisation des services EHA par une partie de la population et mieux orienter la réponse.				
Objectif(s) Spécifique(s)	<ul style="list-style-type: none">- Évaluer les contraintes d'accès aux services et infrastructures EHA liées aux caractéristiques de conception des services.- Comprendre les problématiques liées à la protection limitant l'utilisation des services et infrastructures EHA par la population.- Évaluer le niveau d'implication de la population dans les mécanismes de conception, gestion et partage d'information liés aux services EHA existants.				
Questions de Recherche	<ul style="list-style-type: none">• Quelles sont les principales contraintes d'accès aux services et infrastructures EHA liées aux caractéristiques de conception des services ?• Quelles sont les principales contraintes d'accès aux services et infrastructures EHA liées à des problématiques de protection ?• Quel est le niveau d'implication des populations dans les mécanismes de conception, gestion et partage d'information liés aux services EHA existants ?				
Type de Recherche		Quantitative		Qualitative	X Méthodes Mixtes
Couverture Géographique	Départements de Bosso, Diffa, Goudoumaria, Maïné-Soroa et N'Guigmi, région de Diffa				

Population(s) Cible(s)	Population affectée, tous status confondus : réfugiés, retournés, déplacés internes, population hôte	
Sources des Données	<p>Données secondaires: Données actualisées de la DREC-M/R (octobre 2017), base de données évaluation CAP en EHA de (REACH, septembre 2017), Cartographie des infrastructures socio-communautaires de (REACH, septembre/octobre 2017), Rapport d'évaluation des mécanismes de redétabilité dans la région de Diffa (REACH, août 2017), Evaluation finale de la situation en termes de protection des populations déplacées dans la région de Diffa (REACH, novembre 2017), Evaluation de la situation en termes de protection de la population hôte dans la région de Diffa (REACH, novembre 2017)</p> <p>Données primaires: Volet quantitatif - Entretiens auprès de ménages à l'aide de questionnaires administrés par smartphone ; données représentatives au niveau départemental (95%/7%) Volet qualitatif - groupes de discussion avec des groupes présélectionnés par age et sexe.</p>	
Produits Attendus	<ol style="list-style-type: none"> 1. Une base de données nettoyée, issue des enquêtes ménage (volet quantitatif) 2. Une présentation des résultats préliminaires servant de base pour l'analyse conjointe avec les membres des clusters WASH et Protection 3. Un rapport final 4. Une factsheet par thématique (accès physique, protection, inclusion) 	
Ressources Clés	GPS, Smartphone (ODK), logiciel Arc GIS, Excel, STATA, Word, Adobe InDesign	
Etape(s) Humanitaire(s) Clé(s)	<i>Evaluation et suivi des besoins en EHA dans la région de Diffa</i>	
	Etapes	Echéances
	X Plan/stratégie d'un Cluster	Juillet 2018
	Plan/stratégie Inter-cluster	
	Plan/stratégie du Bailleur	
	Plan/stratégie d'une ONG	
	Autre	
Audience	Type d'Audience	Acteurs Spécifiques
	X Opérationnelle	ONG, ONU, Gouvernement
	X Programmatique	ONG, ONU, Gouvernement
	X Stratégique	Cluster WASH, UNICEF
	Autre	
Accès aux produits de la Recherche	X	Public (disponible sur le centre de ressource de REACH – Resource Centre – et autres plateformes humanitaires)
		Restreint (dissémination bilatérale uniquement en fonction d'une liste de dissémination convenue à l'avance, pas de publication sur REACH ou d'autres plateformes)
		Autre

Visibilité	<i>REACH, UNICEF, Cluster WASH Niger</i>
Dissémination	<i>La dissémination des résultats sera faite par REACH, UNICEF et le Cluster WASH</i>

2. Contexte & Justification de l'Évaluation

En raison de l'instabilité qui frappe le nord Nigeria, ainsi que de la présence de Boko Haram dans ses régions frontalières, d'importants déplacements sont constatés dans les départements nigériens situés à proximité du Lac Tchad depuis 2015. Ainsi, la population de la région de Diffa continue de faire face aux conséquences d'un conflit occasionnant des déplacements prolongés de population. Depuis début 2018, 38 attaques¹ de Boko Haram ont frappé cette zone, où l'on estime la présence de 129 015 personnes déplacées internes (PDI), 108 470 réfugiés et 14 820 retournés (recensement de la Direction de l'Etat Civil et des Réfugiés, DREC, 31 octobre 2017). Cette crise frappe un contexte déjà caractérisé par une pauvreté structurelle et une insuffisance de services sociaux de base, conduisant à une précarisation des conditions de vie des populations hôtes et déplacées, notamment vis-à-vis de l'accès à l'eau, hygiène et assainissement (EHA).

L'ensemble des partenaires humanitaires intervenant dans la région de Diffa reconnaissent l'importance d'améliorer le partage et la collecte d'information sur les besoins des populations affectées afin de mieux planifier la réponse. Bien que des efforts aient été réalisés dans ce sens, il reste encore beaucoup à faire pour permettre une analyse plus approfondie des besoins existants. Dans le but de combler les manques d'information dans le secteur EHA, REACH, en collaboration avec le Cluster WASH du Niger et en partenariat avec l'UNICEF, a mené une évaluation sur les Connaissances, Attitudes et Pratiques (CAP) en EHA des populations de la région de Diffa en septembre 2017. Les résultats de cet exercice ont montré non seulement l'existence de problèmes d'accès aux services EHA, mais aussi qu'une partie de la population n'utilise pas les services même s'ils sont accessibles.

Afin d'approfondir les résultats issus de l'évaluation CAP, le Cluster WASH du Niger a exprimé la volonté qu'une enquête transversale protection/EHA soit menée dans la région de Diffa pour à la fois permettre de comprendre les raisons derrière la faible utilisation des services EHA par une partie de la population, orienter au mieux la réponse et garantir l'utilisation optimale des ressources. C'est dans ce cadre que s'insère le présent cycle de recherche, qui se concentrera sur une zone considérée comme touchée par la crise du lac Tchad. Cette zone a été délimitée en prenant en compte l'ensemble des 99 sites répertoriés par la Direction Régionale de l'Etat Civil, de la Migration et des Réfugiés (DREC/M-R), appelés ici « sites DREC ». Une deuxième composante visera les villages non-DREC situés dans un rayon de 10 kilomètres autour de ces premiers,² ceci pour donner un aperçu de référence sur la situation dans les localités qui ne sont pas considérées comme directement affectées par les déplacements.

3. Objectifs de la Recherche

L'objectif général de l'évaluation est de comprendre les principales problématiques de protection liées à l'accès et à l'utilisation des services et infrastructures EHA dans la région de Diffa. De façon plus spécifique, il s'agit de :

- Évaluer les contraintes d'accès aux services et infrastructures EHA liées aux caractéristiques de conception des services ;
- Comprendre les problématiques liées à la protection limitant l'utilisation des services et infrastructures EHA par la population ;
- Évaluer le niveau d'implication de la population dans les mécanismes de conception, gestion et partage d'information liés aux services EHA existants.

4. Questions de Recherche

L'évaluation visera à répondre aux questions suivantes :

¹ OCHA. Niger - Diffa: Access, Insecurity and Population Movements (March 2018)

² Prendre un périmètre de 10 kilomètres est une décision subjective prise en accord avec le cluster en prenant en compte les contraintes logistiques et d'accessibilité de l'enquête

1. Quelles sont les principales contraintes d'accès aux services et infrastructures EHA liées aux caractéristiques de conception des services ?
2. Quelles sont les principales contraintes d'accès aux services et infrastructures EHA liées à des problématiques de protection ?
3. Quel est le niveau d'implication des populations dans les mécanismes de conception, gestion et partage d'information liés aux services EHA existants ?

5. Méthodologie

5.1. Présentation de la Méthodologie

L'évaluation tend à la production de résultats quantitatifs et qualitatifs renseignant sur l'accès aux infrastructures et services EHA de la population de la région de Diffa, à travers un questionnaire structuré administré auprès de 1 272 ménages, et de guides de questionnement administrés à des groupes de discussions présélectionnés par sexe et âge. Les procédures d'échantillonnage des ménages sont définies en collaboration avec le cluster EHA. Il en est de même pour les procédures de sélection des participants aux groupes de discussion et des sites ciblés.

5.2. Population visée et échantillonnage

L'enquête cible les populations, tous statuts confondus, vivant dans une zone considérée comme touchée par la crise du lac Tchad. Cette zone a été délimitée en prenant en compte l'ensemble des 99 sites répertoriés par la Direction Régionale de l'État Civil, de la Migration et des Réfugiés (DREC/M-R), appelés ici « sites DREC ». En complément de cela, l'enquête visera aussi les villages non-DREC situés dans un rayon de 10 kilomètres autour de ces premiers³ pour donner un aperçu de référence sur la situation dans les localités qui ne sont pas considérées comme directement affectées par les déplacements. Une même stratégie d'échantillonnage sera utilisée pour les sites DREC et non-DREC ; cependant, pour ce qui est du volet quantitatif la couverture des sites DREC sera priorisée.

Volet quantitatif

Une même stratégie d'échantillonnage a été utilisée pour les sites DREC et non-DREC : un échantillon simple de ménages pour les sites DREC et un échantillon simple de ménages pour les sites non-DREC situés dans un rayon de 10km des premiers, représentatifs au niveau départemental, ont été choisis de façon aléatoire. Cependant, la couverture des sites DREC a été priorisée. De ce fait, un niveau de confiance de 95% et une marge d'erreur de 7% sont utilisés pour les sites DREC, tandis qu'un niveau de confiance de 90% et une marge d'erreur de 10% sont utilisés pour les sites non-DREC.

Une marge de 10%, c'est-à-dire un nombre de ménages légèrement plus important que le nombre nécessaire pour atteindre la significativité statistique visée, a été incluse dans l'échantillon comme mesure de mitigation pour les cas où les points générés ne seraient pas accessibles.

Pour sélectionner les ménages à enquêter, REACH a généré des points GPS correspondant au nombre des ménages par site. Un échantillon correspondant à la taille déterminée pour chaque département a ensuite été sélectionné aléatoirement. Ceci a permis d'identifier le nombre de ménages à enquêter, par site. Pour des raisons logistiques, un minimum de 4 enquêtes par localité a été prédéterminé, afin d'éviter des déplacements inefficaces. Une fois sur le terrain, les équipes suivront une méthode systématique aléatoire pour effectuer le choix des ménages à enquêter. Plus spécifiquement, la méthode « faire tourner le stylo » sera utilisée, à l'aide d'un paramètre fixe par site, déterminé à travers le calcul suivant :

$$(a \bmod b) + 4$$

a = nombre total de ménages par site ; b = nombre de ménages à enquêter par site

³ Prendre un périmètre de 10 kilomètres est une décision subjective prise en accord avec le cluster en prenant en compte les contraintes logistiques et d'accessibilité de l'enquête

Les ménages seront enquêtés à l'aide d'un questionnaire structuré adressé à un membre adulte (18+ ans) du ménage. Le nombre de ménages enquêtés ainsi que les localités ciblées par l'échantillonnage peuvent changer en fonction de l'évolution du contexte du terrain pendant la collecte, en particulier en fonction des contraintes sécuritaires et d'accès.

Au niveau des sites DREC, pour un niveau de confiance de 95% et une marge d'erreur de 7%, un total d'environ 936 ménages sera enquêté sur les 71 267 recensés,^{4,5} selon la répartition par département détaillée ci-dessous.

Table 1. Nombre de ménages à enquêter, par département (sites DREC)

Sites DREC		
Département	Total ménages ^{4,5}	Nombre de ménages à enquêter (95/7)
Bosso	12 038	193
Diffa	42 103	195
Goudoumaria	1 097	166
Mainé-Soroa	4 950	189
N'Guigmi	11 080	193
TOTAL	71 267	936

Au niveau des villages non-DREC situés dans un rayon de 10km des sites DREC, pour un niveau de confiance de 90% et une marge d'erreur de 10%, un total d'environ 336 ménages sera enquêté sur les 82 181 recensés,⁵ selon la répartition par département détaillée ci-dessous.

Table 2. Nombre de ménages à enquêter, par département (villages non-DREC)

Sites non-DREC		
Département	Total ménages	Nombre de ménages à enquêter (90/10)
Bosso	5 815	67
Diffa	41 091	68
Goudoumaria	10 617	67
Mainé-Soroa	17 803	67
N'Guigmi	6 855	67
TOTAL	82 181	336

Volet qualitatif

Ce volet, visant à informer l'interprétation des résultats du volet quantitatif, consistera dans l'organisation de groupes de discussion présélectionnés et séparés en quatre catégories : hommes (+18), femmes (+18), filles (11-17 ans) et garçons (11-17 ans) sur des sites DREC et des villages non-DREC. Quatre groupes de discussion seront donc réalisés pour chaque localité sélectionnée. Les localités, DREC et non-DREC, seront choisies avec une approche intentionnelle, selon les critères suivants :

- 2 localités 'isolées' (500 ménages maximum et situées à > 3km du village le plus proche), dont une localité DREC et une localité non-DREC ;
- 2 localités 'à proximité' (entre 501 et 1000 ménages et situées à < 3 km du village le plus proche), dont une localité DREC et une localité non-DREC ;

⁴ Situation des réfugiés, retournés et des déplacés internes – Mise à jour : Octobre 2017, Direction Régionale de l'Etat Civil, des Migrations et des Réfugiés (DREC/M-R)

⁵ Recensement Général de la Population et de l'Habitat (RGPH) 2012, données actualisées pour 2018

- 2 localités 'intégrées' (quartiers faisant partie d'une agglomération de > 1000 ménages), dont une localité DREC et une localité non-DREC.

Ces critères ont été sélectionnés dans le but de couvrir une variété de contextes qui pourraient déterminer des différentes expériences des populations, par rapport à l'accès et à l'utilisation des services EHA. Sur la base de ces critères, un minimum de six localités seront identifiées, pour un total de 24 groupes de discussion. Ce nombre pourra être augmenté en fonction des résultats obtenus, pour combler des éventuels gaps dans la compréhension qualitative de la situation. Plus spécifiquement, des groupes de discussion vont être ajoutés jusqu'à saturation des données, c'est-à-dire lorsque les éléments recueillis n'apporteront plus aucune nouvelle information. Chaque groupe de discussion (hommes +18, femmes +18, filles 11-17, garçons 11-17) sera formé de 6 à 8 personnes, qui participeront de manière anonyme, et intégrera les populations déplacées et hôtes, là où les deux sont présentes.

5.3 Revue des Données Secondaires

Des données secondaires seront également utilisées pour compléter ou expliquer certains résultats issus de la présente évaluation. Il s'agit essentiellement des résultats de l'évaluation [CAP EHA réalisée en septembre 2017](#), des [évaluations protection](#) réalisées en octobre-novembre 2017, des cartographies des infrastructures sociocommunautaires (cycle 1 en mars 2017, cycle 2 en juillet 2017 et cycle 3 en octobre 2017) et de [l'évaluation des mécanismes de redevabilité](#) dans la région de Diffa en août 2017.

5.4 Collecte de Données Primaires

La collecte des données se fera à l'aide d'un questionnaire ménage et des guides d'entretien pour les groupes de discussion. Ces outils seront programmés sur les smartphones à l'aide du logiciel ODK pour les enquêtes ménage, et utilisés en format papier pour ce qui est des guides d'entretien des groupes de discussion.

Chaque équipe qui mènera les groupes de discussion sera formée par deux enquêteurs: un animateur et un preneur de notes. Comme certains groupes de discussion impliquent la participation de personnes mineures (< 18 ans), les sessions seront facilitées par un membre du Groupe de Travail Protection ; la responsabilité de leur consentement lui incombe entièrement et REACH décline toute responsabilité.

La collecte est planifiée sur deux semaines. Des changements du plan de collecte seront possibles, selon l'évolution du contexte sécuritaire dans la zone.

5.5 Plan d'Analyse des Données

Pour le volet quantitatif, les données collectées seront agrégées au niveau de Diffa, nettoyées et transmises au bureau de Niamey. Les données nettoyées seront ensuite revues au niveau de Niamey et analysées afin d'extrapoler les différents indicateurs à l'aide du logiciel Excel et/ou STATA. InDesign sera ensuite utilisé pour la production des factsheets.

Pour le volet qualitatif, il est convenu que les données collectées lors des groupes de discussion seront communiquées par des debriefs réguliers et une fois par jour. L'analyse de ces données sera menée sur une base régulière, groupe de discussion par groupe de discussion et site par site, et informera l'interprétation des résultats du volet quantitatif.

6. Typologie des Produits

Table 3 : Type et nombre des produits requis

Type de Produit	Nombre de Produit(s)*	Informations Complémentaires
Rapport	1	Un rapport final
Base de données	1	Une base de données nettoyée
Fiche d'Information (Factsheet)	3	Une fiche par thématique (accès, sécurité, inclusion)
Carte	TBD	

* : Chiffres estimatifs. Peuvent être soumis à modification selon visites de terrain.

7. Dispositions Administratives et Plan de Travail

7.1. Rôles et Responsabilités, Organigramme

Table 4: Description des rôles et des responsabilités

Description des tâches	Personne en charge	Personne redevable	Personne consultée	Personne informée
Préparation de la méthodologie	Responsable IM National	Point Focal Niamey	REACH Research Design, Genève	Cluster EHA, Cluster Protection
Préparation des outils	Chargé Evaluation	Point Focal Niamey	REACH Research Design, Genève Cluster EHA, Cluster Protection	
Coordonner la mise en place du plan de travail du terrain et la rédaction du rapport de la mission terrain	Chargé Evaluation, Responsable IM National, Chef d'équipe à Diffa	Chef d'équipe à Diffa	Coordinateur Terrain Diffa	Point Focal Niamey
Veiller à la qualité des données collectées sur le terrain	Assistant de Base de Données, Chef d'équipe à Diffa	Responsable IM National	Coordinateur Terrain Diffa	Point Focal Niamey
Collecte de données sur le terrain	Enquêteurs et Superviseurs sur terrain	Responsable IM National, Chef d'équipe à Diffa	Assistant GIS/DB à Diffa	
Nettoyer et analyser les données collectées	Chargé Evaluation, Responsable IM National	Point Focal Niamey	REACH Data Analysis Unit, Genève	Cluster EHA, Cluster Protection
Production des cartes, rédaction des factsheets et du rapport final	REACH GIS Niamey	Point Focal Niamey	Chargé Evaluation, Responsable IM National	REACH GIS Unit et Reporting Unit, Genève

Personne en charge: personne(s) en charge de l'exécution de la tâche

Personne redevable: personne(s) qui valide(nt) la réalisation de la tâche et qui devront répondre du résultat final

Personne consultée: personne(s) qui doi(ven)t être consultée(s) lorsque la tâche est réalisée

Personne informée: personne(s) qui doi(ven)t être informée(s) lorsque la tâche est terminée

7.2. Plan de Travail

Activité/Résultat	Avril				Mai				Juin			Juillet		
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S 10	S 11	S 12	S 13	S 14
	Suivi et recherche des données secondaires		X	X										
Préparation des outils, révision et validation		X	X											
Formation des enquêteurs				X										
Récolte et nettoyage des données					X	X								
Traitement et analyse préliminaire des données							X	X						
Analyse conjointe des résultats									X					
Préparation et révision des produits										X	X	X		
Validation et dissémination des produits													X	X

8. Risques et Hypothèses

Table 5 : Liste des risques et mesures de limitation de ces risques

Risque	Mesure(s) de limitation
Les incidents sécuritaires dans la région peuvent limiter l'accessibilité aux sites.	Vérification régulière de la situation sécuritaire dans les zones à visiter. Adaptabilité du calendrier de collecte des données en fonction.

9. Documentation

- Termes de référence
- Liste des localités DREC-M/R
- Questionnaire ménages
- Guide d'entretien FGDs
- Base de données CAP (septembre 2017 REACH).
- Plan de travail équipe de Diffa
- Matériels de formation des enquêteurs

10. Annexes

1. Plan de Gestion des Données
2. Questionnaire(s) / Outil(s)
3. Matrice de Dissémination
4. Matrice de Suivi et d'Evaluation

Annexe 1 : Plan de Gestion des Données (PGD)

Données Administratives	
Nom du Projet	Projet de renforcement de capacités et de transfert de compétences en vue d'améliorer les outils et pratiques de gestion de l'information des Clusters Education et WASH au Niger
Code Projet	30DBT/30iAEO
Bailleur	UNICEF
Partenaires du Projet	ACTED, Cluster WASH
Description du Projet	Appui aux Clusters et GT Education et WASH dans leur gestion de l'information à travers le renforcement des produits de gestion d'information nécessaires pour mener un suivi adéquat des besoins, des réponses et des lacunes, avec un accent fort sur le renforcement des capacités et le transfert de compétences, ainsi que la collecte, la remontée et la dissémination de l'information
Contacts du Responsable Interne	sara.tullo@reach-initiative.org et diffa.informationmanagement@reach-initiative.org
Data et Version du PGD	Version 1 (avril 2018)
Collecte de Donnée	
Quelles données seront collectées ou créées ?	<ul style="list-style-type: none"> - Données issues d'entretiens effectués avec des ménages dans les localités affectées par les déplacements de population de la région de Diffa, Niger. Ces données seront géo-référencées et pourront contenir des données personnelles concernant les ménages. - Données issues de focus group discussions, dans 6 localités affectés par des déplacements dans la région de Diffa, Niger. Les données pourront contenir des données personnelles concernant les participants de ces discussions. Les données seront résumées sous forme de matrice.
Comment les données seront-elles être créées ou collectées?	<ul style="list-style-type: none"> • La récolte des données primaires (questionnaire ODK) aura lieu dans chaque village pour les ménages et dans des sites présélectionnés pour les groupes de discussions. • Les données seront envoyées à l'équipe REACH à Niamey pour nettoyage et analyse, et seront traitées en utilisant Microsoft Excel et le logiciel de cartographie ArcGIS.
Documentation et Metadata	
Quelle documentation et metadata accompagneront les données ?	<ul style="list-style-type: none"> • Les données seront accompagnées de la méthodologie pour la collecte de données comprenant d'éventuelles limitations (comme mentionné dans les Termes de Référence). • Métadonnées : les données brutes et anonymisées contiendront : <ul style="list-style-type: none"> ○ Date de saisie ○ Zone géographique de la collecte
Eléments d'Ethique et de Conformité Légale	
Comment seront gérées les questions éthiques?	<p>Le consentement sera obtenu de tous les participants à la collecte. Toutes les données appartiennent aux initiateurs Cluster WASH et IMPACT Initiatives – REACH.</p> <p>Les coordonnées des participants seront conservées à des fins de suivi pendant la collecte des données par un seul membre de l'équipe (le coordinateur terrain). Ces données seront détruites à la fin de l'évaluation.</p>
Comment seront gérées les questions de droits	Toutes les données recueillies et analysées dans le cadre du projet seront la propriété du Cluster WASH et REACH qui les diffuseront une fois

d'auteur et de propriété intellectuelle ?	anonymisées pour l'usage et l'intérêt du public. Tous les droits sur ces données leur sont réservés.
Stockage et Sauvegarde	
Comment seront stockées et sauvegardées les données pendant la recherche ?	<ul style="list-style-type: none"> • Les données recueillies sur le terrain seront téléchargées et sauvegardées tous les jours après la collecte de données par le coordinateur terrain à Diffa. • Ces données seront ensuite agrégées dans une base de données centrale par le responsable IM et envoyées à l'équipe de Niamey.
Sélection and Conservation	
Quelles données devront être conservées et/ou partagées ?	<p>Toutes les données brutes seront conservées par REACH et le Cluster WASH. Les produits finaux issus de l'analyse des données brutes seront partagés à travers des plateformes publiques et diverses pour la réponse humanitaire.</p> <p>Les données brutes avec des informations personnelles ne seront pas partagées.</p>
Quel est le plan de conservation/stockage des données sur le long terme ?	<p>Les données brutes provenant des enquêtes ménage ainsi que les copies numériques des comptes rendus des focus group discussions seront conservées sur le serveur de REACH Initiative basé à Genève. Seront seulement conservées à Niamey les données anonymisées provenant des enquêtes ménage et la base de données synthétique provenant de l'analyse des groupes de discussion.</p>
Partage des Données	
Comment vont être partagées les données ?	Les produits finaux seront partagés à travers la plateforme du Cluster WASH Niger ainsi que via la plateforme de REACH Initiative.
Des restrictions quant au partage de données sont-elles nécessaires ?	<ul style="list-style-type: none"> • Aucun détail personnel identifiant les personnes interrogées ne sera partagé. • Aucune permission ne sera accordée à une autre partie pour l'utilisation des données non-anonymes.
Responsabilités	
Qui sera en charge de la gestion des données ?	<ul style="list-style-type: none"> • Le gestionnaire des bases de données REACH initiative sera responsable de la création, de la rédaction et de la révision du plan de gestion des données, sous la supervision directe du responsable SIG/BD. • Une fois l'analyse des données terminée, l'agent d'évaluation sera Chargé de transférer toutes les données au siège d'IMPACT Genève.

Adapté de :

DCC. (2013). Checklist for a Data Management Plan. v.4.0. Edinburgh: Digital Curation Centre. Available online: <http://www.dcc.ac.uk/resources/data-management-plans>

Annexe 2 : Questionnaire(s) / Outil(s)

REACH Evaluation transversale Protection / WASH, Région de Diffa :

Groupe de Discussion

Filles, 11-17 ans

INTRODUCTION

A. Mot de bienvenue, introduction et instructions aux participants de l'animateur [5 minutes]

Les Participants remplissent le « *Formulaire de Participation* » avant de participer à la Discussion de Groupe

Mot de bienvenue :

- Bienvenue et merci de participer à ce groupe de discussion. Nous vous avons demandé d'y participer car nous pensons que votre point de vue est important. Nous apprécions le temps que vous y consacrez.

Objectif du groupe de discussion :

- Cette discussion a été créée pour nous permettre de comprendre quels sont vos besoins de protection liés aux services d'eau, assainissement et hygiène. L'accès et l'utilisation de ces services peuvent présenter des difficultés, voire des dangers. Nous sommes ici afin de comprendre quels sont les problèmes auxquels vous êtes confrontés et comment la communauté humanitaire peut vous aider.

Confidentialité :

- Tout ce que vous direz ici restera anonyme. Nous vous avons fait remplir un formulaire de participation où nous vous demandons des informations de base pour nos statistiques. Cependant, nous n'avons pas demandé votre nom, car nous voulons garder cela anonyme. Nous n'allons pas divulguer votre identité. Nous sommes ici, *entre nous*, pour discuter de vos difficultés par rapport à l'utilisation des services EHA et pour comprendre comment mieux vous aider à gérer votre situation. Il n'y a pas de bonne ou mauvaise réponse à nos questions et tout problème est important pour nous. N'hésitez pas à prendre la parole et nous dire vos problèmes quotidiens d'accès aux services de base ou de protection.
- S'il y a des questions ou discussions qui vous sont inconfortables et où vous ne souhaitez pas vous exprimer, vous êtes libres de ne pas le faire. Cependant, nous vous encourageons vivement d'essayer de répondre et de participer le plus possible. L'information que vous nous donnez dans ce groupe de discussion est essentielle afin que la communauté humanitaire puisse vous aider et aider d'autres personnes qui ont le même problème que vous et qui n'ont pas eu l'opportunité de le dire.

Organisation de la discussion :

- La discussion ne va pas durer plus de quarante-cinq minutes.

B. Règles de base de la discussion [5 minutes]

Demander au groupe de discussion d'établir les règles de base de la discussion entre elles. Cela leur permet de se sentir un peu plus à l'aise et importantes. Cela les incitera à nous parler plus ouvertement. Si elles s'égarer, les guider selon les principes suivants :

- La règle la plus importante est que chaque personne parle à la fois. Il se pourrait qu'il y ait la tentation de sauter dans la conversation quand quelqu'un a déjà la parole, mais il faut attendre qu'elle ait fini tout de même.
- Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, toute réponse est importante.
- Vous ne devez pas parler dans un certain ordre.
- Si vous avez quelque chose à dire, n'hésitez pas à le faire. Vous êtes beaucoup dans le groupe et tous vos avis nous intéressent.
- Vous n'êtes pas obligés d'être d'accord avec les avis des autres membres du groupe de discussion.

- Quelqu'un a-t-elle des questions ? → Réponses.

- Ok, commençons.

GUIDE DE QUESTIONNEMENT (MAX. 30 MINUTES)

Nous aimerions comprendre ici la situation en termes d'accès aux services EHA des filles (11-17 ans) de votre communauté.

1. Quelle est la situation de l'accès aux points d'eau disponibles de vos amies filles ou vous-même dans la communauté?

Instructions pour l'animateur: Essayez de déterminer toute problématique d'utilisation des points d'eau pour les filles (11-17 ans). Sondez pour des potentielles solutions aux problématiques identifiées lors de la discussion.

Questions sondes:

- Combien de temps il vous faut pour aller au point d'eau que vous utilisez ?
- Les filles qui vont au point d'eau, elles y vont comment ? Seules / en groupe ? Seulement pendant la journée ou aussi le soir ?
- Les filles entre 11 et 17 ans arrivent à utiliser les points d'eau et transporter l'eau sans difficultés? Si non, pourquoi ?
- Y a-t-il des risques spécifiques pour les filles pendant la collecte d'eau? Si oui, lesquels ?
- Y a-t-il eu des incidents de sécurité concernant des filles lors de la collecte d'eau ?
- Les filles qui vont aux points d'eau, se sentent-elles en sécurité ? Pendant la journée ? et le soir ?
- Vous avez des suggestions pour améliorer l'accès de vos amies de 11 à 17 ans aux points d'eau?
- Vous avez des suggestions pour adapter ces services à leurs besoins ?
- Et les garçons? Pensez-vous qu'ils ont d'autres difficultés ou risques ? Si oui, lesquels ?

2. Quelle est la situation de l'accès aux latrines disponibles de vos amies filles ou vous-même dans la communauté?

Instructions pour l'animateur: Essayez de déterminer toute problématique d'utilisation des latrines pour les filles (11-17 ans). Sondes pour des potentielles solutions aux problématiques identifiées lors de la discussion.

Questions sondes:

- Les filles entre 11 et 17 ans, ont-elles accès à a) une latrine privée ? b) une latrine communautaire ? Ou aucune latrine ?
- Les filles entre 11 et 17 ans arrivent à utiliser les latrines disponibles? Si non, pourquoi ?
- Y a-t-il des risques spécifiques pour les filles liés à l'utilisation des latrines ? Si oui, lesquels ?
- Considérez-vous que les latrines sont-elles sûres pour les filles ? Garantissent-elles le respect de l'intimité et la protection des filles ?
- Vous avez des suggestions pour améliorer l'accès de vos amies de 11 à 17 ans aux latrines?
- Vous avez des suggestions pour adapter les différents types de latrines aux besoins de vos amies de 11 à 17 ans ?
- Et les garçons? Pensez-vous qu'ils font face à d'autres difficultés ou risques ? Si oui, lesquels ?

3. Quel est l'avis des filles sur les kits de dignité ?

Instructions pour l'animateur: à l'aide de la liste des articles composant les kits de dignité, essayez de déterminer si les filles (11-17 ans) se sentent informées sur la bonne utilisation des kits et si ceux-ci sont adaptés à leurs besoins.

Questions sondes:

- Avez-vous ou vos amies filles déjà reçu et utilisé des kits de dignité ?
- Est-ce que vous avez des suggestions sur comment on pourrait les améliorer ?

Kit Dignité > Femme		
Article	Qté/kit	UNITE
Bouilloire en plastique de 3l	1	
Slip de coton (3 medium, 1 small, 1 large)	5	
10 bandes de pagne ou serviette hygienique (40 bandes par piece de pagne de 6 yards)	10	bandes
Morceau de savon (pour 3 mois)	4	morceau de 200g

4. Les filles de 11 à 17 ans se sentent-elles bien informées sur l'utilisation des points d'eau et latrines ?

Instructions pour l'animateur: Essayez de déterminer si les filles (11-17 ans) se sentent informées sur la bonne utilisation des services disponibles et si leurs préoccupations et suggestions sont prises en compte par la communauté.

Question sonde :

- Est-ce que vous pensez que vous et vos amies filles vous êtes bien informées sur l'utilisation des latrines et points d'eau ?
- Quel genre d'information pourrait vous aider ?
- Est-ce que les préoccupations des filles sont écoutées par la communauté ?
- Est-ce que les suggestions des filles sont prises en compte par la communauté ?

CONCLUSION [5 MINUTES]

- Nous vous remercions pour votre participation à ce groupe de discussion. Cette discussion a été un vrai succès.
- Toute l'information que vous nous avez donnée est très importante afin de permettre à la communauté humanitaire de comprendre les problèmes et risques auxquels les jeunes filles font face au quotidien dans la région de Diffa. Ceci est un premier pas essentiel qui permettra à la communauté humanitaire d'intervenir afin de mieux vous aider.
- Nous espérons que vous-même avez aimé participer à cette discussion et que vous l'avez trouvée intéressante.
- Nous aimerions vous rappeler que toute l'information divulguée dans cette discussion restera anonyme.
- Avant de partir, veuillez s'il vous plait nous soumettre le formulaire de participation anonyme.
- Nous vous souhaitons une très bonne journée.

REACH Evaluation transversale Protection / WASH, Région de Diffa :

Groupe de Discussion

Garçons, 11 - 17 ans

INTRODUCTION

Idem

GUIDE DE QUESTIONNEMENT (MAX. 30 MINUTES)

Nous aimerions comprendre ici la situation en termes d'accès aux services EHA des garçons (11-17 ans) de votre communauté.

1. Quelle est la situation de l'accès aux points d'eau disponibles de vos amis garçons ou vous-même dans la communauté?

Instructions pour l'animateur: Essayez de déterminer toute problématique d'utilisation des points d'eau pour les garçons (11-17 ans). Sondez pour des potentielles solutions aux problématiques identifiées lors de la discussion.

Questions sondes:

- Combien de temps il vous faut pour aller au point d'eau que vous utilisez ?
- Les garçons qui vont au point d'eau, ils y vont comment ? Seuls / en groupe ? Seulement pendant la journée ou aussi le soir ?
- Les garçons entre 11 et 17 ans arrivent à utiliser les points d'eau et transporter l'eau sans difficultés? Si non, pourquoi ?
- Y a-t-il des risques spécifiques pour les garçons pendant la collecte d'eau? Si oui, lesquels ?
- Y a-t-il eu des incidents de sécurité concernant des garçons lors de la collecte d'eau ?
- Les garçons qui vont aux points d'eau, se sentent-ils en sécurité ? Pendant la journée ? et le soir ?
- Vous avez des suggestions pour améliorer l'accès de vos amis de 11 à 17 ans aux points d'eau?
- Vous avez des suggestions pour adapter ces services à leurs besoins ?
- Et les filles? Pensez-vous qu'elles ont d'autres difficultés ou risques ? Si oui, lesquels ?

2. Quelle est la situation de l'accès aux latrines disponibles de vos amis garçons ou vous-même dans la communauté?

Instructions pour l'animateur: Essayez de déterminer toute problématique d'utilisation des latrines pour les garçons(11-17 ans). Sondez pour des potentielles solutions aux problématiques identifiées lors de la discussion.

Questions sondes:

- Les garçons entre 11 et 17 ans, ont-ils accès à a) une latrine privée ? b) une latrine communautaire ? Ou aucune latrine ?
- Les garçons entre 11 et 17 ans arrivent à utiliser les latrines disponibles? Si non, pourquoi ?
- Y a-t-il des risques spécifiques pour les garçons liés à l'utilisation des latrines ? Si oui, lesquels ?

- Considérez-vous que les latrines sont-elles sûres pour les garçons ?
- Vous avez des suggestions pour améliorer l'accès de vos amis de 11 à 17 ans aux latrines?
- Vous avez des suggestions pour adapter les différents types de latrines à vos besoins et à ceux de vos amis garçons ?
- Et les filles? Pensez-vous qu'elles ont d'autres difficultés ou risques ? Si oui, lesquels ?

3. Les garçons de 11 à 17 ans se sentent-ils bien informés sur l'utilisation des points d'eau et latrines ?

Instructions pour l'animateur: Essayez de déterminer si les garçons (11-17 ans) se sentent informés sur la bonne utilisation des services disponibles et si leurs préoccupations et suggestions sont prises en compte par la communauté.

Question sonde :

- Est-ce que vous pensez que vous et les autres garçons êtes bien informés sur l'utilisation des latrines et points d'eau ?
- Quel genre d'information pourrait aider les garçons ?
- Est-ce que les préoccupations des garçons sont écoutées par la communauté ?
- Est-ce que les suggestions des garçons sont prises en compte par la communauté ?

CONCLUSION [5 MINUTES]

Idem

REACH Evaluation transversale Protection / WASH, Région de Diffa :

Groupe de Discussion

Femmes, 18+ ans

INTRODUCTION

Idem

GUIDE DE QUESTIONNEMENT (MAX. 60 MINUTES)

ETAPE 1: ACCES EQUITABLE [10 MINUTES]

Dans cette section, nous aimerions comprendre quelles sont les personnes qui ont le plus de difficultés en terme d'accès et utilisation des services EHA et quels sont les facteurs qui déterminent cela. Par difficultés nous entendons toute contrainte ou discrimination d'accès, incapacité physique à utiliser les services à cause de la façon dont ils ont été conçus et tout autre risque lié à leur utilisation.

1. Pensez-vous que les points d'eau et latrines, sont également accessibles et utilisables par tous dans la communauté ?

Instructions pour l'animateur: Ecoutez d'abord attentivement les réponses données lors de la discussion, et sondez ensuite pour d'autres groupes vulnérables ou facteurs de vulnérabilité pas mentionnés.

Questions sondes:

- Quels sont les groupes de personnes qui ont le plus de difficulté à utiliser les latrines et points d'eau dans votre communauté/site ? Pourquoi ?
- Pensez-vous qu'un enfant (moins de 11 ans) ou une personne âgée auraient plus de difficultés qu'une personne entre 18 et 49 ans? Pourquoi ?
- Pensez-vous qu'une femme aurait plus de difficulté qu'un homme ? Pourquoi ?
- Pensez-vous qu'une personne ayant un handicap physique aurait plus de difficulté qu'une personne n'ayant pas de handicap? Pourquoi ?
- Considérez-vous que l'aide humanitaire sur les services en eau et assainissement est équitable selon les statuts des personnes ? Avez-vous eu écho de problèmes liés à cette distinction ?

ETAPE 2: FEMMES [40 MINUTES]

Dans cette section, nous aimerions comprendre la situation en termes d'accès aux services EHA pour les femmes (18+ ans) dans cette communauté.

2. Quelle est la situation de l'accès aux points d'eau disponibles de vos amies femmes ou vous-même dans la communauté?

Instructions pour l'animateur: Essayez de déterminer toute problématique d'utilisation des points d'eau pour les femmes (18+ ans) et toute suggestion sur comment l'accès pourrait être amélioré.

Questions sondes:

- Les femmes arrivent à utiliser les points d'eau et transporter l'eau aisément? Si non, pourquoi ?
- Y a-t-il des risques spécifiques pour les femmes pendant la collecte d'eau? Si oui, lesquels ?

- Les femmes se sentent-elles en sécurité quand elles utilisent les points d'eau ?
- Y a-t-il des vulnérabilités et difficultés particulières pour les femmes enceintes ? Lesquelles ?
- Comment pensez-vous que l'accès aux points d'eau peut être amélioré pour les femmes ?
- Et les hommes ? Pensez-vous qu'ils font face à d'autres difficultés ou risques ? Si oui, lesquels ?

3. Quelle est la situation d'accès aux latrines de vos amies femmes ou vous-même dans la communauté ?

Instructions pour l'animateur: Essayez de déterminer toute problématique d'utilisation des latrines pour les femmes (18+ ans) et toute suggestion sur comment l'accès pourrait être amélioré.

Questions sondes:

- Les femmes arrivent-elles à utiliser les latrines disponibles? Si non, pourquoi ?
- Y a-t-il des risques spécifiques pour les femmes liés à l'utilisation des latrines? Si oui, lesquels ?
- Les femmes se sentent-elles en sécurité quand elles utilisent les latrines ? Les latrines garantissent-elles le respect de l'intimité et la protection des femmes ?
- Y a-t-il des vulnérabilités et difficultés particulières pour les femmes enceintes ? Lesquelles ?
- Comment pensez-vous que l'accès aux latrines pourrait être amélioré pour les femmes ?
- Et les hommes ? Pensez-vous qu'ils font face à d'autres difficultés ou risques ? Si oui, lesquels ?

4. Quelle est la situation de l'implication des femmes dans la conception et gestion des services EHA?

Question sonde :

- Les femmes sont-elles consultées lors de la création de nouveaux points d'eau/latrines au sein de la communauté? Si non, pourquoi ?
- Pensez-vous que les femmes sont bien représentées au sein des structures de gestion des points d'eau ? Si non, pourquoi ?
- De quelle façon l'implication des femmes pourrait-elle être améliorée/renforcée ?
- Et les hommes ? Pensez-vous qu'ils sont suffisamment consultés et impliqués ? Si non, pourquoi ?

ETAPE 3: KITS D'ENTRETIEN, KITS D'HYGIENE, KITS DE DIGNITE [10 MINUTES]

Dans cette section, nous aimerions comprendre comment les kits d'entretien, kits d'hygiène et kits de dignité distribués par les acteurs humanitaire pourraient être améliorés pour répondre aux besoins des femmes (18+ ans).

5. Quelle est votre avis sur les kits d'entretien, kits d'hygiène et kits de dignité distribués par les acteurs humanitaires ?

Instructions pour l'animateur: lisez les listes d'articles composants les kits d'entretien, kits d'hygiène et kits de dignité standard et essayez de déterminer le niveau de satisfaction par rapport aux articles et toute suggestion sur comment la composition des kits pourrait être améliorée.

Question sonde :

- Vous ou vos amies femmes connaissez-vous les articles sur la liste et savez-vous comment les utiliser ?
- Estimez-vous que la quantité des articles est suffisante pour satisfaire les besoins des femmes ? Si non, pourquoi ?
- Est-ce que selon vous ou vos amies femmes la qualité des articles est satisfaisante ? Si non, pourquoi ?
- Est-ce que ces articles sont utiles pour les femmes ? Si non, pourquoi ?
- Est-ce que des articles devraient être ajoutés ? Pourquoi ?
- La distribution des kits dignité vous paraît-elle une solution satisfaisante ? Préférez-vous vous procurer vous-même ces kits plutôt que de les recevoir ? Si non, pourquoi ?

Kit minimum entretien/maintenance Latrine familiale > Ménage		
Article	Qté/kit	UNITE
Pelle bêche	1	
Balai traditionnel	1	
Brosse à dents dures	1	
Gant en plastique	1	Paire
Eau de javel (1l)	2	Bouteille
Bouilloire	1	3L
Seau 20l	1	
Kit Hygiène Minimum > Ménage		
Article	Qté/kit	UNITE
Savon (pour 3 mois)	30	morceau de 200g
Balai	1	
Brosse à dent dure	1	
Bouilloire	1	3L
Jerrican 25l	2	
Gant plastique	1	
Javel	3	bouteille 1L
Kit Dignité > Femme		
Article	Qté/kit	UNITE
Bouilloire en plastique de 3l	1	
Slip de coton (3 medium, 1 small, 1 large)	5	
10 bandes de pagne ou serviette hygienique (40 bandes par piece de pagne de 6 yards)	10	bandes
Morceau de savon (pour 3 mois)	4	morceau de 200g

CONCLUSION [5 MINUTES]

Idem

REACH Evaluation transversale Protection / WASH, Région de Diffa :

Groupe de Discussion

Hommes, 18+ ans

INTRODUCTION

Idem

GUIDE DE QUESTIONNEMENT (MAX. 60 MINUTES)

ETAPE 1: ACCES EQUITABLE [15 MINUTES]

Dans cette section, nous aimerions comprendre quelles sont les personnes qui ont le plus de difficultés en terme d'accès et utilisation des services EHA et quels sont les facteurs qui déterminent cela. Par difficultés nous entendons toute contrainte ou discrimination d'accès, incapacité physique à utiliser les services à cause de la façon dont ils ont été conçus et tout autre risque lié à leurs utilisation.

1. Pensez-vous que les points d'eau et latrines, sont également accessibles et utilisables par tous dans la communauté ?

Instructions pour l'animateur: Ecoutez d'abord attentivement les réponses données lors de la discussion, et sondez ensuite pour d'autres groupes vulnérables ou facteurs de vulnérabilité pas mentionnés.

Questions sondes:

- Quels sont les groupes de personnes qui ont le plus de difficulté à utiliser les latrines et points d'eau dans votre communauté/site ? Pourquoi ?
- Pensez-vous qu'un enfant (moins de 11 ans) ou une personne âgée auraient plus de difficultés qu'une personne entre 18 et 49 ans? Pourquoi ?
- Pensez-vous qu'une femme aurait plus de difficulté qu'un homme ? Pourquoi ?
- Comment pensez-vous que l'accès aux services pourrait être amélioré pour tous ?
- Considérez-vous que l'aide humanitaire sur les services en eau et assainissement est-elle équitable selon les statuts des personnes ? Avez-vous eu écho de problèmes liés à cette distinction ?

ETAPE 2: HOMMES [35 MINUTES]

Dans cette section, nous aimerions comprendre la situation en termes d'accès aux services EHA pour les hommes (18+ ans) dans cette communauté.

2. Quelle est la situation de l'accès aux points d'eau disponibles de vos amis ou vous-même dans la communauté?

Instructions pour l'animateur: Essayez de déterminer toute problématique d'utilisation des points d'eau pour les hommes (18+ ans) et toute suggestion sur comment l'accès pourrait être amélioré.

Questions sondes:

- Les hommes arrivent-ils à utiliser les points d'eau et transporter l'eau aisément? Si non, pourquoi ?
- Y a-t-il des risques spécifiques pour les hommes pendant la collecte d'eau? Si oui, lesquels ?
- Les hommes se sentent-ils en sécurité quand ils utilisent les points d'eau ?

- Comment pensez-vous que l'accès aux points d'eau peut être amélioré ?
- Et les femmes? Pensez-vous qu'elles font face à d'autres difficultés ou risques ? Si oui, lesquels ?

3. Quelle est la situation d'accès aux latrines disponibles de vos amis hommes ou vous-même dans la communauté ?

Instructions pour l'animateur: Essayez de déterminer toute problématique d'utilisation des latrines pour les hommes (18+ ans) et toute suggestion sur comment l'accès pourrait être amélioré.

Questions sondes:

- Les hommes arrivent-ils à utiliser les latrines disponibles? Si non, pourquoi ?
- Y a-t-il des risques spécifiques pour les hommes liés à l'utilisation des latrines? Si oui, lesquels ?
- Les hommes se sentent-ils en sécurité quand ils utilisent les latrines ?
- Comment pensez-vous que l'accès aux latrines pourrait être amélioré ?
- Et les femmes? Pensez-vous qu'elles font face à d'autres difficultés ou risques ? Si oui, lesquels ?

4. Quelle est la situation de l'implication des hommes dans la conception et gestion des services EHA?

Question sonde :

- Les hommes sont-ils consultés lors de la création de nouveaux points d'eau/latrines au sein de la communauté? Si non, pourquoi ?
- Les hommes sont-ils impliqués dans la gestion des points d'eau/latrines disponibles ? Si non, pourquoi ?
- De quelle façon l'implication des hommes pourrait-elle être améliorée/renforcée ?
- Et les femmes? Pensez-vous qu'elles sont suffisamment consultées et impliquées ? Si non, pourquoi ?

ETAPE 3: KITS D'ENTRETIEN, KITS D'HYGIENE [10 MINUTES]

Dans cette section, nous aimerions comprendre comment les kits d'entretien et kits d'hygiène distribués par les acteurs humanitaire pourraient être améliorés pour répondre aux besoins des hommes (18+ ans).

5. Quelle est votre avis sur les kits d'entretien et kits d'hygiène distribués par les acteurs humanitaires ?

Instructions pour l'animateur: lisez les listes d'articles composants les kits d'entretien et kits d'hygiène standard et essayez de déterminer le niveau de satisfaction par rapport aux articles et toute suggestion sur comment la composition des kits pourrait être améliorée.

Question sonde :

- Vous ou vos amis hommes connaissez-vous les articles sur la liste et savez-vous comment les utiliser ?
- Estimez-vous que la quantité des articles est suffisante pour répondre aux besoins des hommes? Si non, pourquoi ?
- Est-ce que la qualité des articles est satisfaisante ? Si non, pourquoi ?
- Est-ce que ces articles sont utiles pour les hommes? Si non, pourquoi ?
- Est-ce que des articles devraient être ajoutés ? Pourquoi ?
- La distribution des kits vous paraît-elle une solution satisfaisante ? Préférez-vous vous procurer vous-même ces kits plutôt que de les recevoir ? Pourquoi ?

Kit minimum entretien/maintenance Latrine familiale > Ménage		
Article	Qté/kit	UNITE
Pelle bêche	1	
Balai traditionnel	1	
Brosse à dents dures	1	
Gant en plastique	1	Paire
Eau de javel (1l)	2	Bouteille
Bouilloire	1	3L
Seau 20l	1	
Kit Hygiène Minimum > Ménage		
Article	Qté/kit	UNITE
Savon (pour 3 mois)	30	morceau de 200g
Balai	1	
Brosse à dent dure	1	
Bouilloire	1	3L
Jerrican 25l	2	
Gant plastique	1	
Javel	3	bouteille 1L

CONCLUSION [5 MINUTES]

Idem

QUESTIONNAIRE MENAGE

Informations clé

- 0.1 Date de l'enquête :
- 0.2 Nom de l'enquêteur :
- 0.3 Sexe de l'enquêteur :
- 0.4 Nom du département (lieu de l'enquête) :
- 0.5 Nom de la commune (lieu de l'enquête) :
- 0.6 Nom du village (lieu de l'enquête) :
- 0.7 Type de village : DREC [] non-DREC []

DREC : un des 99 sites répertoriés par la Direction Régionale de l'Etat Civil, de la Migration et des Réfugiés (DREC/M-R) en octobre 2017
non-DREC : tout autre village

0.8 Quel est le statut de l'enquêté ?

Hôte [] Réfugié [] Déplacé interne [] Retourné []

Le terme 'hôte' désigne les résidents du village, qui n'ont pas été déplacés par la crise ; Le terme 'réfugié' désigne toute personne originaire d'un autre pays que le Niger, qui est venu au Niger à cause de la crise ; Le terme 'déplacé interne' désigne toute personne originaire du Niger, qui vivait dans un autre village avant la crise ; Le terme 'retournés' désigne les personnes qui sont revenues à leur lieu d'habitation pré-crise à la suite d'une période de déplacement.

0.9 Quel est l'âge de l'enquêté ? (L'âge de l'enquêté doit être supérieur ou égal à 18 ans.)

0.10 Sexe de l'enquêté : Homme [] Femme []

0.11 Etes-vous chef de ménage ? Oui [] Non []

0.12 Quels sont les groupes de personnes présents au sein de votre ménage ? (Sélectionner toute réponse pertinente)

Filles (moins de 11 ans) [] Filles (11 - 17 ans) [] Femmes (18-49) [] Femmes (50+) []

Garçons (moins de 11 ans) [] Garçons (11 - 17 ans) [] Hommes (18 - 49) [] Hommes (50+) []

Personnes en situation de handicap [] Femmes enceintes/allaitantes []

1. Eau

1_A.1 Globalement, estimez-vous que les besoins en eau pour boire, cuisiner et se laver de votre ménage sont satisfaits ? (1 seul choix)

Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
Ne sais pas []

1_A.2 Si vous estimez qu'ils ne sont pas satisfaits, quelle en est la raison principale? (1 seul choix)

La quantité d'eau disponible est insuffisante [] La qualité de l'eau disponible n'est pas satisfaisante []

L'accès à l'eau n'est pas sûr [] L'accès à l'eau n'est pas régulier []

Autre, précisez :

1_A.3 Parmi toutes les sources d'eau actuellement disponibles et fonctionnelles dans la localité, y en a-t-il que personne dans votre ménage n'utilise pas / vous refusez d'utiliser ?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

1_A.4 Si oui, lesquelles ? (Sélectionner toute réponse pertinente et indiquer la raison principale pourquoi la source n'est pas utilisée, en

1_A.5 choisissant parmi les options disponibles)

Forage privé []	<input type="text"/>	Forage avec PMH []	<input type="text"/>
Puits cimenté []	<input type="text"/>	Puits traditionnel []	<input type="text"/>
Puits cimenté avec PMH []	<input type="text"/>	Bornes fontaines / mini-AEP []	<input type="text"/>
Eau amenée par camion/bladders []	<input type="text"/>	Rivière/fleuve/marigot/ruisseau []	<input type="text"/>
Reseau d'eau publique SEEN []	<input type="text"/>	Autre []	<input type="text"/>

Raison principale (options) : Distance trop grande Attente trop longue Horaires d'ouverture trop limités
Prix excessif Sentiment d'insécurité sur le trajet ou en attendant au point d'eau
Ouvrage difficile à utiliser La qualité de l'eau ne vous satisfait pas (mauvais goût, couleur, odeur)
Autre, précisez Accès bloqué par d'autres individus/groupes

1_A.6 Quel est le point d'eau principalement utilisé par votre ménage pour boire, cuisiner, se laver? (1 seul choix)

Forage privé [] Forage avec PMH [] Reseau d'eau publique SEEN []
Puits cimenté [] Puits traditionnel [] Puits cimenté avec PMH []
Rivière/fleuve/marigot/ruisseau [] Bornes fontaines / mini-AEP [] Eau amenée par camion/bladders []
Autre, précisez :

1_A.7 Ce point d'eau est-il géré par un comité de gestion? (1 seul choix)

Oui [] Non [] Ne sais pas []

1_A.8 Si oui, êtes-vous satisfait de la gestion? (1 seul choix)Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
Ne sais pas []**1_A.9 Y a-t-il des horaires d'ouverture pour ce point d'eau? (1 seul choix)**

Oui [] Non [] Ne sais pas []

1_A.10 Si oui, êtes-vous satisfait des horaires d'ouverture? (1 seul choix)Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
Ne sais pas []**1_A.11 L'accès au point d'eau est-il payant? (1 seul choix)**

Oui [] Non [] Ne sais pas []

1_A.12 Si le point d'eau est payant, estimez-vous que le prix est satisfaisant pour vous? (1 seul choix)Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
Ne sais pas []**1_A.13 Si le point d'eau est payant, quel est le mode de payment? (1 seul choix)**Espèces [] En nature []
Coupons/vouchers [] Travail/services pour la communauté [] Autre, précisez : **1_A.14 Préfereriez-vous un autre mode de payment?**

Oui [] Non [] Ne sais pas []

1_A.15 Si oui, lequel? (1 seul choix)Espèces [] En nature []
Coupons/vouchers [] Travail/services pour la communauté [] Autre, précisez : **1_B.1 Avez-vous connaissance de tensions communautaire liées à la gestion ou l'utilisation de ce point d'eau?**

Oui, il y a des tensions [] Non, je pense qu'il n'y en a pas [] Je ne sais pas []

1_B.2 Si oui, de quel genre de tensions s'agit-il? (Sélectionner toute réponse pertinente)Tensions entre résidents et populations déplacées [] Tensions entre différentes ethnies []
Tensions entre le propriétaire de la terre où le point d'eau se trouve et les autres utilisateurs []
Autre, précisez : **1_B.3 Avez-vous connaissance de pratiques de discrimination d'accès physique dans l'utilisation de ce point d'eau?***(Par exemple si quelqu'un empêche ou tente d'empêcher à d'autres groupes de l'utiliser)*

Oui, il y a des discriminations d'accès [] Non, je pense qu'il n'y en a pas [] Je ne sais pas []

1_B.4 Si oui, quels sont selon vous les principaux groupes de personnes qui se voient empêcher l'accès à ce point d'eau? (Sélectionner toute réponse pertinente)Filles (moins de 11 ans) [] Filles (11 - 17 ans) [] Femmes (18-49) [] Femmes (50+) []
Garçons (moins de 11 ans) [] Garçons (11 - 17 ans) [] Hommes (18 - 49) [] Hommes (50+) []
Personnes en situation de handicap [] Femmes enceintes/allaitantes []
Communauté hôte [] Réfugiés [] Déplacés internes [] Retournés []
Autre, précisez : **1_B.5 Pensez-vous que les pratiques de couts pour ce point d'eau sont équitables?**

Oui [] Non [] Ne sais pas []

1_B.6 Si non, qui doit payer un prix plus élevé? (Sélectionner toute réponse pertinente)Filles (moins de 11 ans) [] Filles (11 - 17 ans) [] Femmes (18-49) [] Femmes (50+) []
Garçons (moins de 11 ans) [] Garçons (11 - 17 ans) [] Hommes (18 - 49) [] Hommes (50+) []
Personnes en situation de handicap [] Femmes enceintes/allaitantes []
Communauté hôte [] Réfugiés [] Déplacés internes [] Retournés []
Autre, précisez :

1_B.7 Les enfants de moins de 11 ans, les personnes âgées, les personnes en situation de handicap ou les femmes enceintes faisant partie de votre ménage s'occupent-ils d'aller chercher l'eau?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

1_B.8 Si oui, disposez vous de récipients de 10 à 20 L pour le transport de l'eau?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

1_B.9 Si oui, est-ce que ces récipients disposent d'un couvercle?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

1_B.10 Est-ce que quelqu'un, au sein de votre ménage a d'importantes difficultés physiques à utiliser ce point d'eau ? (par exemple à cause de la distance à parcourir, de l'emplacement dans un lieu d'accès difficile, de la force requise pour actionner l'ouvrage)

Oui [] Non [] Ne sais pas []

1_B.11 Si oui, qui ? Quelle est leur difficulté principale ? (Sélectionner toute réponse pertinente et indiquer la difficulté principale pour chaque

1_B.12 groupe sélectionné, en choisissant parmi les options disponibles)

Filles (moins de 11 ans) []		Garçons (moins de 11 ans) []	
Filles (11 - 17 ans) []		Garçons (11 - 17 ans) []	
Femmes (18 - 49) []		Hommes (18 - 49) []	
Femmes (50+) []		Hommes (50+) []	
Femmes enceintes/allaitantes []		Personnes avec handicaps []	

Difficulté principale (options) : Point d'eau trop loin pour eux Point d'eau se trouvant à un endroit d'accès difficile
Pas assez de force pour actionner l'ouvrage Ne savent pas comment utiliser l'ouvrage
Autre (préciser)

1_B.13 Est-ce que quelqu'un, au sein de votre ménage, se sent en danger pendant la collecte d'eau? (Par danger on entend uniquement des problématiques de protection (dangers posés par d'autres personnes, tels qu'agressions physiques, vols etc)

Oui [] Non [] Ne sais pas []

1_B.14 Si oui, qui ? Quelle est le danger principale pour chaque groupe? (Sélectionner toute réponse pertinente et indiquer le danger

1_B.15 principale pour chaque groupe sélectionné, en choisissant parmi les options disponibles)

Filles (moins de 11 ans) []		Garçons (moins de 11 ans) []	
Filles (11 - 17 ans) []		Garçons (11 - 17 ans) []	
Femmes (18 - 49) []		Hommes (18 - 49) []	
Femmes (50+) []		Hommes (50+) []	
Femmes enceintes/allaitantes []		Personnes avec handicaps []	

Danger principal (options) : Violence physique Enlèvement Viol
Extorsion de biens / vol Recrutement forcé Autre (préciser)

1_C.1 Est-ce que la communauté a été impliquée dans la localisation et construction du point d'eau que vous utilisé ?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

1_C.1a Si oui, est-ce que votre ménage s'est senti représenté dans cette prise de décision ?

Pas du tout [] Plutot non [] Plutot oui [] Parfaitement []
Ne sais pas []

1_C.2 (Si le point d'eau est payant) Est-ce que la communauté a été impliquée dans la définition des couts d'utilisation de ce point d'eau?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

1_C.2a Si oui, est-ce que votre ménage s'est senti représenté dans cette prise de décision ?

Pas du tout [] Plutot non [] Plutot oui [] Parfaitement []
Ne sais pas []

1_C.3 (Si le point d'eau a des horaires) Est-ce que la communauté a été impliquée dans la définition des horaires d'ouverture de ce point d'eau?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

1_C.3a Si oui, est-ce que votre ménage s'est senti représenté dans cette prise de décision ?

Pas du tout [] Plutot non [] Plutot oui [] Parfaitement []
Ne sais pas []

1_C.4 (Si le point d'eau est géré par un comité) Est-ce que la communauté a été impliquée dans la mise en place du comité de gestion de ce point

Oui [] Non [] Ne sais pas []

1_C.4a Est-ce que votre ménage s'est senti représenté dans cette prise de décision ?

Pas du tout [] Plutot non [] Plutot oui [] Parfaitement []
Ne sais pas []

- 1_C.5** (Si le point d'eau est géré par un comité) **Est-ce que vous vous estimés bien informés sur le mandat du comité de gestion?**
 Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
 Ne sais pas []
- 1_C.6** **Est-ce que vous connaissez l'Association des Usagers de l'Eau (AUE)?**
 Oui [] Non []
- 1_C.7** **Si oui, est-ce que vous vous sentez bien représentés par l'Association des Usagers de l'Eau (AUE)?**
 Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
 Ne sais pas []
- 1_C.8** **Etes-vous satisfaits de la manière dont les pannes sont gérées ?**
 Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
 Ne sais pas []

2. Latrines

- 2_A.1** **Globalement, estimez-vous que les besoins de votre ménage, en termes de latrines, sont satisfaits?**
 Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
 Ne sais pas []
- 2_A.3** **Parmi les latrines fonctionnelles disponibles dans la localité, y en a-t-il que votre ménage n'utilise pas/vous refusez d'utiliser ?**
 Oui [] Non [] Ne sais pas []
- 2_A.4** **Si oui, lesquelles ? Pour quelle raison principale ? (Sélectionner toute réponse pertinente et indiquer la raison principale pourquoi la latrine n'est pas utilisée, en choisissant parmi les options disponibles)**
- 2_A.5**
- | | | |
|---|-----|--|
| Votre propre latrine familiale | [] | |
| Latrine(s) familiale(s) chez d'autres ménages | [] | |
| Latrine(s) communautaire(s) | [] | |
- 2_A.6** **Quel latrine utilisez vous principalement ? (1 seul choix)**
- | | | | |
|---|-----|--|-----|
| Votre propre latrine familiale | [] | Latrine(s) communautaire(s) | [] |
| Latrine(s) familiale(s) chez d'autres ménages | [] | Aucune (passer à la question 2_C.3 si sélectionné) | [] |
- 2_A.7** **Estimez-vous que cette latrine est bien entretenue?**
 Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
 Ne sais pas []
- 2_A.8** (Si latrine familiale) **Disposez-vous d'équipement pour l'entretien de cette latrine ?**
 Oui [] Non [] Ne sais pas []
- 2_A.8** (Si latrine communautaire) **Selon vous, la communauté dispose-t-elle d'équipement pour l'entretien de cette latrine ?**
 Oui [] Non [] Ne sais pas []
- 2_B.1** (Si latrine communautaire) **Cette latrine est elle séparée pour les femmes/filles et les hommes/garçons, avec des indications claires?**
 Oui [] Non [] Ne sais pas []
- 2_B.2** **Est-ce que la porte peut être fermée de l'intérieur avec un verrou ?**
 Oui [] Non [] Ne sais pas []
- 2_B.3** **Selon vous, la latrine garantit-elle le respect de l'intimité?**
 Oui [] Non [] Ne sais pas []
- 2_B.4** **Y a-t-il un dispositif de lavage des mains à proximité de la latrine ?**
 Oui [] Non [] Ne sais pas []
- 2_B.5** **Si oui, êtes vous satisfaits du dispositif de lavage des mains disponible?**
 Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
 Ne sais pas []
- 2_B.6** **Si non, pourquoi?**
- 2_B.7** (Si latrine communautaire) **Avez-vous connaissance de tensions liées à la gestion ou utilisation de cette latrine?**
 Oui, il y a des tensions [] Non, je pense qu'il n'y en a pas [] Je ne sais pas []
- 2_B.8** **Si oui, de quel genre de tensions s'agit-il ? (Sélectionner toute réponse pertinente)**
- | | |
|---|--|
| Tensions entre résidents et populations déplacées [] | Tensions entre différentes ethnies [] |
| Tensions entre le propriétaire de la terre où le point d'eau se trouve et les autres utilisateurs [] | |
| Autre, précisez : | |
- 2_B.9** (Si latrine communautaire) **Avez-vous connaissance de pratiques de discrimination d'accès à cette latrine?**
 (Par exemple si quelqu'un empêche ou tente d'empêcher d'autres groupes de l'utiliser)
 Oui, il y a des discriminations d'accès [] Non, je pense qu'il n'y en a pas [] Je ne sais pas []

2_B.10 Si oui, quels sont selon vous les principaux groupes de personnes qui se voient empêcher l'accès à cette latrine ? (Sélectionner toute réponse pertinente)

Filles (moins de 11 ans) [] Filles (11 - 17 ans) [] Femmes (18-49) [] Femmes (50+) []
 Garçons (moins de 11 ans) [] Garçons (11 - 17 ans) [] Hommes (18 - 49) [] Hommes (50+) []
 Personnes en situation de handicap [] Femmes enceintes/allaitantes []
 Communauté hôte [] Réfugiés [] Déplacés internes [] Retournés []
 Autre, précisez :

2_B.11 Est-ce que quelqu'un au sein de votre ménage a des difficultés physiques à utiliser cette latrine ?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

2_B.12 Si oui, qui ? Quelle est leur difficulté principale ? (Sélectionner toute réponse pertinente et indiquer la difficulté principale pour chaque groupe sélectionné, en choisissant parmi les options disponibles)

Filles (moins de 11 ans) []	<input type="text"/>	Garçons (moins de 11 ans) []	<input type="text"/>
Filles (11 - 17 ans) []	<input type="text"/>	Garçons (11 - 17 ans) []	<input type="text"/>
Femmes (18 - 49) []	<input type="text"/>	Hommes (18 - 49) []	<input type="text"/>
Femmes (50+) []	<input type="text"/>	Hommes (50+) []	<input type="text"/>
Femmes enceintes/allaitantes []	<input type="text"/>	Personnes avec handicaps []	<input type="text"/>

Difficulté principale (options) : *Latrine trop loin pour elles/eux* *La latrine se trouve à un endroit difficilement accessible*
La latrine est trop petite *Ne savent pas comment utiliser la latrine*
 Autre (préciser)

2_B.14 Est-ce que quelqu'un, au sein de votre ménage se sent en danger pendant l'utilisation de cette latrine?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

2_B.15 Si oui, qui ? Quel est le danger principal pour chaque groupe? (Sélectionner toute réponse pertinente et indiquer le danger principale pour chaque groupe sélectionné, en choisissant parmi les options disponibles)

Filles (moins de 11 ans) []	<input type="text"/>	Garçons (moins de 11 ans) []	<input type="text"/>
Filles (11 - 17 ans) []	<input type="text"/>	Garçons (11 - 17 ans) []	<input type="text"/>
Femmes (18 - 49) []	<input type="text"/>	Hommes (18 - 49) []	<input type="text"/>
Femmes (50+) []	<input type="text"/>	Hommes (50+) []	<input type="text"/>
Femmes enceintes/allaitantes []	<input type="text"/>	Personnes avec handicaps []	<input type="text"/>

Danger principal (options) : *Violence physique* *Enlèvement* *Viol*
Extorsion de biens / vol *Recrutement forcé* *Autre (préciser)*

2_C.1 (Si latrine communautaire) La communauté a-t-elle été impliquée dans la construction et choix d'emplacement de la latrine ?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

2_C.1a Si oui, est-ce que votre ménage s'est senti représenté dans cette prise de décision ?

Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
 Ne sais pas []

2_C.2 (Si latrine communautaire) Votre ménage est-il impliqué dans la gestion de la latrine ?

Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
 Ne sais pas []

2_C.2a Si non, souhaiteriez-vous être impliqués davantage dans la gestion de la latrine ?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

2_C.3 Si vous aviez le choix, quels type de services préféreriez-vous utiliser pour satisfaire vos besoins ? (1 seul choix)

Latrine familiale [] Latrine communautaire [] Autre, précisez :

2_C.4 Seriez-vous en mesure de construire votre propre latrine si vous aviez le matériel nécessaire ?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

3. Kits

3_A.1 Vous et votre ménage avez-vous bénéficié d'une distribution de kits d'hygiène dans les six derniers mois?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

3_A.2 Si oui, étiez-vous globalement satisfaits des kits d'hygiène reçus?

Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
 Ne sais pas []

3_A.3 Si non, quelle est la raison principale ? (1 seul choix)

La quantité des articles n'était pas suffisante [] La qualité des articles n'était pas satisfaisante []
 Certains articles n'étaient pas utiles [] Certains articles qui seraient importants ne font pas partie du kit []
 Nous ne savons pas comment utiliser certains des articles dans le kit [] Autre, précisez :

3_A.4 Vous et votre ménage avez-vous bénéficié d'une distribution de kits d'entretien dans les six derniers mois?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

3_A.5 Si oui, étiez-vous globalement satisfaits des kits d'entretien reçus?

Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
Ne sais pas []

3_A.6 Si non, quelle en est la raison principale ? (1 seul choix)

La quantité des articles n'était pas suffisante [] La qualité des articles n'était pas satisfaisante []
Certains articles n'étaient pas utiles [] Certains articles qui seraient importants ne font pas partie du kit []
Nous ne savons pas comment utiliser certains des articles dans le kit [] Autre, précisez :

3_A.7 Êtes-vous satisfaits de la façon dont les kits ont été distribués?

Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
Ne sais pas []

3_A.8 Si non, pour quelle raison ?

3_A.9 Quelle solution préféreriez-vous pour obtenir les articles contenus dans les kits d'hygiène et entretien ? (1 seul choix)

Distribution directe [] Argent pour acheter les articles sur les marchés []
Coupons pour acheter les articles sur les marchés [] Autre, précisez :

3_A.10 Préfereriez-vous recevoir des coupons pour acheter vous-même les articles, plutôt que de recevoir des kits à travers la distribution ?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

3_C.1 Avez-vous reçus des messages d'information de santé publique (bonne pratiques d'hygiène, maladies liées à l'eau, utilisation appropriée des kits reçus) au cours des six derniers mois ?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

3_C.2 Si oui, quelles étaient les principales sources d'informations ? (Sélectionner toute réponse pertinente)

Séances de sensibilisation au transport et conservation de l'eau [] Séances de sensibilisation en hygiène []
Séances de sensibilisation sur les maladies liées à l'eau [] Séances sur l'utilisation appropriée des kits EHA []
Messages passés par les médias [] Autre, précisez :

3_C.3 L'information reçue est-elle suffisante ?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

3_C.4 L'information reçue est-elle pertinente ?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

3_C.5 Avez-vous connaissance d'au moins un mécanisme de gestion des plaintes relatives aux services en eau, assainissement et hygiène ?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

3_C.6 Si oui, vous estimez être bien informés sur leur fonctionnement ?

Pas du tout [] Plutôt non [] Plutôt oui [] Parfaitement []
Ne sais pas []

3_C.7 Est-ce que vous connaissez des personnes auxquelles vous pouvez vous adresser au cas où vous auriez des plaintes?

Oui [] Non []

3_C.8 Avez-vous déposé des plaintes dans les six derniers mois ?

Oui [] Non [] Ne sais pas []

3_C.9 Si oui, estimez-vous que vos plaintes ont été traitées et des actions ont été prises pour y répondre ?

Pas du tout [] Partiellement [] Oui [] Ne sais pas []

Remarques de l'enquêteur

Coordonnées du ménage

Annex 3 : Matrice de Dissémination

	Date pour la planification interne	Etapas externes
Mai	Collecte de données avant 15 mai	
Juin	Analyse et analyse conjointe	
Juillet	Publication et dissémination des résultats	
Aout		
Septembre		Préparation HNO 2019

A. Plan de dissémination:

#	Produit	Message	Parties prenantes	Moyens de dissémination	But	Responsable	Délai
NER1803 - Enquête transversale Protection/EHA							
Objectif: Evaluer les problématiques de protection liées à l'utilisation des services et infrastructures EHA dans la région de Diffa							
1.	Rapport		Cluster EHA national/Diffa	Mailing list cluster EHA	Informer la stratégie et l'action du cluster et du gouvernement	REACH focal point	Dans la semaine suivant la publication (juillet 2018)
			DRH Niamey/Diffa	Copies papier		Responsable IM	
			Cluster Protection national/Diffa	Mailing list cluster Protection	Sensibilisation	Chargé d'évaluation	
2.	Présentation		Cluster EHA national/Diffa	Réunion cluster EHA	Informer la stratégie et l'action du cluster et du gouvernement	REACH focal point	Dans les deux semaines suivant la publication (juillet 2018)
			DRH Niamey/Diffa			Responsable IM	
3.	Factsheets		Cluster EHA national/Diffa	Copies papier	Informer la stratégie et l'action du cluster et du gouvernement	REACH focal point	Dans les deux semaines suivant la publication (juillet 2018)
			DRH Niamey/Diffa	Mailing list		Responsable IM	
			Cluster Protection national/Diffa	Copies papier	Sensibilisation	Chargé d'évaluation	

Annexe 4 : Matrice de Suivi et d'Evaluation

IMPACT Objective	External M&E Indicator	Internal M&E Indicator	Methodology	Focal point	Tool	Research-specific information (to be filled by country team for each research cycle/ToR)
Humanitarian stakeholders are accessing IMPACT products	Number of humanitarian organisations accessing IMPACT services/products Number of individuals accessing IMPACT services/products	# of downloads of x product from Resource Center	User monitoring	Country request to HQ	User_log	Y
		# of downloads of x product from Relief Web		Country request to HQ		N
		# of downloads of x product from Country level platforms		Country team		N
		# of page clicks on x product from REACH global newsletter		Country request to HQ		N
		# of page clicks on x product from country newsletter, sendingBlue, bit.ly		Country team		N
		# of visits to x webmap/x dashboard		Country request to HQ		N
IMPACT activities contribute to better program implementation and coordination of the humanitarian response	Number of humanitarian organisations utilizing IMPACT services/products	# references in HPC documents (HNO, SRP, Flash appeals, Cluster/sector strategies) # references in single agency documents	Reference monitoring	Country team	Reference_log	WASH Cluster strategy, Protection Cluster strategy UNICEF WASH Response Strategy
Humanitarian stakeholders are using IMPACT products	Humanitarian actors use IMPACT evidence/products as a basis for decision making, aid planning and delivery Number of humanitarian documents (HNO, HRP, cluster/agency strategic plans, etc.) directly informed by IMPACT products	Perceived relevance of IMPACT country-programs	Usage M&E	Country team	Usage_Feedback and Usage_Survey template	Survey to be conducted at the end of the research cycle, targeting UNICEF as well as the members of the WASH cluster
		Perceived usefulness and influence of IMPACT outputs				
		Recommendations to strengthen IMPACT programs				
		Perceived capacity of IMPACT staff				
		Perceived quality of outputs/programs				
		Recommendations to strengthen IMPACT programs				
Humanitarian stakeholders are engaged in IMPACT programs throughout the research cycle	Number and/or percentage of humanitarian organizations directly contributing to IMPACT programs (providing resources, participating to presentations, etc.)	# of organisations providing resources (i.e. staff, vehicles, meeting space, budget, etc.) for activity implementation	Engagement Monitoring	Country team	Engagement_log	Y
		# of organisations/clusters inputting in research design and joint analysis				Y
		# of organisations/clusters attending briefings on findings;				Y