

Agence Lead	UNICEF
Organisation de co- coordination	
Partenaires	<p>Institutions Etatiques: Ministère en charge de l'Hydraulique (DGH, ANEA, SODECA), Ministère Santé Publique</p> <p>ONG internationales (21 actives): ACF, ACTED, ALIMA, CORDAID, DRC, EAA, Foundation Raggio di Luce, ICDI, IRC, IMC, INTERSOS, LWF, Mercy Corps, NRC, OXFAM, PU-AMI, SOLIDARITES INTERNATIONAL, TEAR FUND, TRIANGLE, WORLD VISION, WELT HUNGER HILFE</p> <p>ONG nationales (12 actives): ACBF, AIDES, ARESDI, BSF, CARITAS, CODICOM, IDEAL, IRAD, REMOD, FHI, YAMACUIR, VITALITE PLUS</p>

Le cluster Eau-hygiène-Assainissement (WASH) a été activé en République Centrafricaine (RCA) fin décembre 2013, après une scission avec le cluster Abris et NFI, par l'équipe de coordination humanitaire, représenté par le coordinateur humanitaire, du Système des Nations-Unies en RCA et par le Siège de l'UNICEF (en tant qu'organisation leader du cluster WASH au niveau mondial), pour mieux coordonner la réponse humanitaire.

L'approche cluster est utilisée par les organisations des Nations-Unies et ses partenaires pour répondre à des urgences de grande échelle et/ou complexes et qui requièrent une réponse multisectorielle en appui au gouvernement. Cette approche a pour objet de consolider la réponse humanitaire globale, en insistant sur la définition de standards, la transparence et les partenariats dans les secteurs et domaines d'activités humanitaires.

1 CONTEXTE:

La RCA connaît une situation d'urgence depuis les 5-6 décembre 2013, suite à une vague de violence sans précédent à Bangui. En effet à l'automne 2013, en réponse aux violences armées perpétrées par d'anciens Séléka contre la population majoritairement chrétienne, des groupes d'auto-défense – les anti-Balaka – se sont formés.

La crise humanitaire s'est fortement aggravée au cours des deux mois qui ont suivi ces événements. Les violences ont ainsi continué à Bangui où plus de 1 200 personnes ont été tuées et 3 000 blessées à ce jour, avant d'enflammer le reste du pays, frappant en priorité l'Ouest et le Nord-Ouest de la RCA. Les groupes armés ont pris pour cible non seulement les groupes armés adverses, mais aussi des civils de religion opposée. Alors que les tensions entre Chrétiens et Musulmans n'ont cessé d'augmenter, le pays a vu la multiplication des affrontements entre civils sur une base interconfessionnelle.

La crise a provoqué la fuite en masse de civils, faisant jusqu' à 838 000 déplacés internes dont 413 000 dans la capitale, Bangui, et 268 000 réfugiés dans les pays limitrophes. En février 2014, on assistait au départ en masse de civils musulmans de l'Ouest vers le Nord du pays et le Tchad voisin.

La conséquence la plus directe de la crise est l'insécurité dans laquelle vit la totalité de la population, soit 4,6 millions de personnes. La protection des populations et l'assistance humanitaire d'urgence sont les premières priorités.

La crise a provoqué un effondrement des services de base, qui étaient déjà quasi-inexistants dans certains secteurs (santé) ou ne couvraient que très partiellement le territoire. La détérioration est due à l'insécurité, qui a provoqué la fuite des employés, a restreint l'accès des populations aux services encore fonctionnels, et qui s'est souvent accompagnée de pillage des locaux et équipements publics comme privés.

2 Mandat du Cluster WASH en RCA

Le cluster WASH est un organe ad-hoc de coordination entre les multiples acteurs intervenant dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène pour faire face à la crise humanitaires qui sévit actuellement en RCA. Son but est de faciliter la mise en œuvre d'interventions pertinentes et efficace à la crise sur les aspects de préparation / prévention, pour les interventions et pour l'élaboration et la mise en œuvre des stratégies de sortie de crise. Il vient en appui et collabore pleinement avec les ministères centrafricains en charge de l'eau, de l'assainissement, de la santé et avec l'ensemble des acteurs opérationnels pour renforcer l'analyse, la planification et le suivi des activités WASH.

3 Domaine de responsabilité (WASH)

- Lutte contre le choléra et autres maladies liées à l'eau, l'hygiène et assainissement

- Lutte contre les vecteurs de transmission des maladies
- Analyse des comportements à risques (Santé Publique, liée à l'EHA)
- Promotion de l'hygiène (y compris accès et marches des articles nécessaires)
- Approvisionnement (y compris consommation) en eau potable
- Gestion des ressources hydrologiques (Water management)
- Gestion des excréta
- Gestion des ordures ménagères
- Gestion des eaux usées (noires et grises)

4 Objectifs spécifiques

Coordonner la réponse WASH de manière consistante, cohérente, efficiente et efficace au niveau de la réponse humanitaire à la crise en RCA. Ceci aura pour but de s'assurer que la réponse soit basée sur une évaluation des besoins, une analyse des lacunes techniques et opérationnels dans le secteur, en prenant en compte la mutualisation des ressources.

- Faciliter le partage efficace de l'information et des données entre les partenaires du secteur WASH et au niveau des autres clusters
- Faciliter l'analyse des besoins pour répondre manière consistante, cohérente, efficiente et efficace aux urgences tant en milieu rural qu'urbain et s'assurer que des réponses immédiates et coordonnées soient mises en œuvre;
- S'assurer que le plan d'intervention proposé est approprié et soutenir les partenaires du secteur pour fournir une réponse WASH en temps opportun à la population affectée
- Assurer la mobilisation et l'allocation appropriée des ressources pour la réponse WASH ainsi que l'harmonisation de ces plans de mise en œuvre en conformité avec le Plan d'intervention Stratégique (SRP)
- Veiller à ce que la réponse WASH réponde aux normes établies et aux directives techniques
- Assurer le suivi et documenter la mise en œuvre de la stratégie du secteur et les résultats atteints; recommander des mesures correctives en cas de besoin
- S'assurer de renforcer les capacités internationales, nationales et locales, en encourageant les partenariats internationaux et nationaux
- S'assurer de l'élaboration de plan de contingence EHA sur les risques identifiés soit par le cluster WASH, et/ou l'équipe de coordination humanitaire
- Veiller à fournir des commentaires et recommandations aux propositions de stratégies développées dans le cadre principalement de l'ICC et/ ou autres cluster/ groupes de travail
- Assurer la reddition de comptes (redevabilité) à la population affectée dans le cadre de la réponse WASH, en établissant des mécanismes de feedback et diffusion de l'information harmonisée
- Assurer que les membres du cluster WASH prennent en compte les thèmes transversaux (genre, environnement, âge, diversité, protection de l'enfance...) et l'approche DO NOT HARM dans sa réponse
- Veiller à élaborer et mettre en œuvre des stratégies de sortie de crise, y compris au niveau des mécanismes de coordination

5 Principales activités du Cluster WASH

Responsabilités	Activités
Coordination des interventions WASH	<p><u>Coordination</u>: Organiser et animer des réunions d'échange et de coordination, rédiger et diffuser les compte-rendu, suivre les décisions et recommandations, et assurer la participation des acteurs clefs pour la prise de décisions.</p> <p>Promouvoir les économies d'échelles et les mutualisations</p> <p><u>Cartographie</u> : Identifier les acteurs intervenant dans le domaine du WASH en réponse à l'actuelle crise humanitaire, leurs zones d'intervention respectives, moyens et actions prévues (cartographie des acteurs et des interventions)</p> <p><u>Information</u> : Etablir et diffuser une liste de contacts, mettre en relation les membres du cluster, les informer sur la situation dans leurs zones d'intervention respectives, assurer le partage d'information et de documents entre acteurs et entre les niveaux locaux, régionaux, nationaux et internationaux, etc</p> <p><u>Liaison</u> : Assurer la liaison avec les autorités nationales et locales, les institutions publiques, la société civile locale et autres acteurs compétents (forces internationales au travers des mécanismes appropriés mis en place dans le cadre de la réponse humanitaire) ;</p>
Informers les décideurs	<p>Suivre l'évolution de la situation humanitaire en établissant et maintenant un réseau de communication régulier avec les acteurs clés du secteur WASH, au sein de et/ou en dehors du Cluster</p> <p><u>Evaluation des besoins</u> : Faciliter les missions conjointes sur le terrain y compris pour des évaluations multi et/ou sectoriel, appuyer la conception d'outils d'évaluation et d'analyse des besoins et s'assurer de la documentation et mise à disposition de celles-ci.</p> <p>Appui à la collecte et analyse des données secondaires, existantes.</p> <p>Cartographie des expertises et ressources des acteurs pour la mise en œuvre d'évaluation. (Cartographie, Technologie...)</p> <p>Former/encadrer les acteurs de la région sur ces outils d'analyse et d'évaluation des besoins</p> <p><u>Analyse & recommandations</u> : Identifier et actualiser régulièrement les zones d'intervention prioritaires, chevauchements d'intervention et gaps, et en informer tous les acteurs concernés</p>
Renforcement des capacités de préparation et de réponse à la crise	<p><u>Formation</u> : sur l'approche « cluster », sur la réponse WASH en situation et sur les normes à respecter</p> <p><u>Assistance opérationnelle</u> : sur l'analyse des besoins, la planification et la mise en œuvre de la réponse, le pré-positionnement des intrants, le plaidoyer et la mobilisation des ressources</p> <p><u>Implication des autorités et capacités locales</u> : Définir la capacité technique et opérationnelle des autorités et organisation locales, et définir un plan d'actions pour leur renforcement de capacité et en assurer le suivi</p> <p><u>Mécanismes de financement</u>: Sera chargé de valider les demandes de financement proposées pour les fonds de type CERF ou CHF, ou à la demande d'autres bailleurs de fonds et ce en fonction de critères préétablis par les partenaires du cluster</p>
Plan et stratégie	<p>Développer un plan stratégique incluant des thèmes transversaux tels que le genre, la protection, le handicap, si cela s'avère nécessaire et pertinent.</p> <p>Etablir le lien programmatique entre les acteurs de la réponse d'urgence et ceux du Relèvement précoce/développement afin de permettre une continuité dans la réponse aux besoins</p> <p>Promouvoir l'intégration programmatique avec les autres acteurs et clusters dans le but de mieux répondre aux besoins des bénéficiaires.</p>
Respect des normes internationales et des stratégies nationales en matière de WASH	<p>Définir les standards de la réponse WASH, la rendre accessible à tous les membres et l'adapter de façon concertée en fonction des retours du terrain</p> <p>Favoriser la complémentarité et l'harmonisation des approches et des interventions</p> <p>Veiller à ce que les réponses humanitaires appuient et renforcent les initiatives et les capacités locales</p>

Responsabilités	Activités
Suivi-évaluation des interventions et de leurs effets	Définir quelques indicateurs clefs pertinents définis conjointement (y compris sur la mobilisation des ressources financières) et les mécanismes pour les renseigner régulièrement, analyser les données, promouvoir l'évaluation des interventions, diffuser les conclusions, recommandations et meilleures pratiques
Plan de contingence	Elaborer des plans de contingences en fonction des risques identifiés et définis conjointement, les rendre accessible à tous les membres et l'adapter de façon concertée en fonction des retours du terrain Faciliter le pré-positionnement des stocks d'urgence
Coordination des activités des membres du cluster WASH avec celles des autres clusters actifs	Se réunir régulièrement avec les autres clusters (Nutrition, Santé, Logistique etc.) et OCHA (point sur les activités, ressources mobilisées, communication extérieure, harmonisation des stratégies et interventions, mutualisation des moyens etc.)

6 Les partenaires du Cluster et leurs responsabilités

Le cluster est composé des organisations participant directement à la réponse à l'urgence WASH ou y contribuant techniquement ou financièrement : institutions gouvernementales / services techniques, organisations non-gouvernementales, institutions internationales, agences des Nations Unies.

Le niveau de participations des partenaires peut varier entre une participation actif, ou seulement partage de l'information ou observateurs (CICR et MSF).

- **L'égalité:** l'égalité suppose le respect mutuel entre les membres du cluster indépendamment de leur taille et de leur puissance. Les partenaires du cluster WASH se compromettent à respecter les mandats, les obligations et l'indépendance de chacun et de reconnaître les contraintes et les engagements de chacun. Le respect mutuel ne devra cependant pas empêcher les organisations de se livrer à une critique constructive.
- **Transparence:** La transparence est réalisée à travers le dialogue entre tous les partenaires sur un pied d'égalité, en mettant l'accent sur les premières consultations et le partage rapide de l'information. Communication et la transparence, notamment financière, augmentent le niveau de confiance entre les organisations
- **Approche axée sur les résultats:** l'action humanitaire efficace doit être orientée vers l'action fondée sur la réalité. Cela exige une coordination axée sur les résultats en fonction des capacités efficaces et des capacités opérationnelles concrètes.
- **Responsabilité:** Les partenaires du cluster WASH ont une obligation éthique à l'autre pour accomplir leurs tâches de façon responsable, avec intégrité et de façon pertinente et appropriée. Ils s'engagent dans des activités que quand ils en ont les moyens, les compétences et la capacité à tenir leurs engagements
- **Complémentarité:** La diversité des partenaires du cluster WASH est un atout si tirée parti de des avantages comparatifs et complétée par les contributions de chacun. La capacité locale est l'un des principaux actifs à renforcer et sur laquelle construire. Chaque fois que possible, les partenaires du cluster WASH, en particulier des Nations Unies et des ONG internationales -s s'efforceront d'en faire une partie intégrante de l'intervention d'urgence

Dans ce cadre, les membres s'engagent au minimum sur les points suivants :

- Participer aux activités de coordination du cluster (réunions, missions, etc.)
- Être proactif dans l'échange d'informations relatives à leurs interventions, à l'évaluation des besoins, le renforcement des capacités nationales et la mobilisation des ressources.
- Soutenir la réponse humanitaire WASH selon les standards établis aux niveaux national et international
- Renforcer les capacités nationales en termes de réponse à l'urgence WASH
- Se conformer aux principes d'intervention et priorités stratégiques définies par le cluster WASH

- Contribuer aux priorités stratégiques définies par le Cluster WASH et intégrer les principes d'interventions du Cluster WASH dans l'organisation de la réponse humanitaire dans les domaines du WASH et plus spécifiquement dans leur plan de travail.
- Être proactif dans l'échange d'informations relatives à leurs programmes, Le partage des responsabilités des activités du cluster, en particulier les évaluations des besoins, le développement des stratégies à travers des groupes de travail et concourir à combler les lacunes identifiées au sein du cluster.

7 Agence chef de fil et équipe de coordination :

Conformément aux directives internationales, l'UNICEF- CAR est responsable de la coordination du cluster WASH, de la gestion de l'information, de l'organisation du plaidoyer et de la mobilisation des ressources et de la coordination inter-cluster. L'UNICEF a donc constitué une équipe de coordination composée au minimum d'un coordinateur de cluster et d'un responsable de la gestion de l'information.

Contact : lhamai@unicef.org et wash.im.rca@gmail.com / **Site web :** humanitarianresponse

Concept de « derniers recours » : Comme convenu par les responsables de l'IASC, UNICEF, en qualité de chef de file sectoriel, agira en qualité d'agence de dernier recours sous réserve que les conditions d'accès aux populations concernées, de sécurité du personnel et des biens ainsi que de la disponibilité des financements soient remplies. En répondant aux besoins prioritaires convenus, UNICEF bénéficiera de l'appui du Coordonnateur humanitaire dans ses efforts de mobilisation des ressources.

Co-facilitation : **L'organisation XX** est responsable de la co-facilitation du cluster WASH, et met donc des ressources, humaines en particulier, à la disposition du cluster WASH pour son bon fonctionnement. Elle s'engage donc à faciliter la coordination du cluster WASH, en appuyant techniquement les membres du cluster, son COS et agence chef de fil dans la mise en œuvre de la réponse WASH, par son expertise du contexte, et technique au niveau de la RCA et global.

8 Organisation interne et fonctionnement :

Réunions ordinaires des membres du cluster WASH à Bangui 2 fois par mois, donnant lieu à un compte-rendu écrit et largement diffusé. Réunions présidées l'UNICEF et co-présidée par l'organisation de co-coordination.

Chaque membre du cluster désigne nommément un point focal en son sein qui participera aux réunions, centralisera toutes les informations et les diffusera en interne. Un suppléant est également désigné pour remplacer le point focal s'il est indisponible.

Un Comité Operationnel Stratégique rassemblant quelques techniciens expérimentés et disponibles régulièrement sera créé de façon concertée par les membres du cluster ; ce groupe se réunira très régulièrement pour travailler sur les questions et priorités soulevées lors des réunions de cluster afin d'y apporter des propositions/réponses structurées.

Enfin, sous l'égide du cluster, des mécanismes de coordination pourront être mis en place pour travailler sur des thématiques spécifiques (choléra / eau potable...) ou pour la coordination des interventions dans un territoire donné (région, camp...). La coordination de ces groupes de travail sera idéalement déléguée au partenaire le plus pertinent identifié.