

Global WASH Cluster

Exigences Minimales

pour les plateformes de coordination des clusters:

Un cadre pratique pour le suivi des fonctions de coordination des clusters et la redevabilité envers les populations affectées au niveau des pays

À quoi servent les exigences minimales ?

La réforme humanitaire s'est efforcé d'intégrer le principe de redevabilité à tous les niveaux du système des clusters, tout en veillant à ne pas être trop axé sur les processus. Conformément à cela, les Exigences Minimales (EM) sont conçues pour fournir un mécanisme simple et facile à mettre en œuvre pour suivre la performance des plateformes humanitaires WASH (clusters ou secteurs) au niveau des pays, et mettre en lumière les besoins de renforcement de capacités, de formation et d'appui du niveau global.

Au niveau des pays, les coordinateurs de cluster et l'agence chef de file du cluster utilisent ces informations pour mettre en évidence les tendances relatives à la fonctionnalité des clusters ainsi que pour identifier les fonctions de base spécifiques qui ont besoin de soutien. Au niveau global, l'équipe Plaidoyer et Support du Global WASH Cluster utilisera le suivi des exigences minimales pour renseigner les lignes directrices et la planification stratégique du niveau global, puis planifier le support aux besoins individuels de chaque pays.

Comment suivons-nous les exigences minimales?

Les EM ne sont qu'un élément du cadre de suivi global élaboré par les clusters globaux. Elles complètent d'autres initiatives de suivi telles que le suivi de la performance de la coordination du cluster (CCPM), l'analyse des financements (FTS) ou les outils élaborés spécifiquement par les clusters.

Les pays à suivre sont déterminés par la liste des pays prioritaires qui est mise à jour annuellement par le GWC. En 2017, 42 pays disposent de plateforme de coordination humanitaire dans le secteur EHA, dont 24 sont des clusters activés. Les EM sont suivies par l'exercice de description des clusters (Cluster Description Mapping) mené par l'OCHA sur une base annuelle. L'exercice CDM est réalisé au niveau national dans les pays disposant de plateformes de coordination humanitaire sectorielle clairement définies. Le GWC est responsable de la collecte, de l'analyse et de la diffusion des résultats du CDM et est inclus dans le rapport annuel du GWC

Global WASH Cluster

Fonction 1 : Soutenir la prestation des services

Sous Fonctions	<ul style="list-style-type: none">• Créer une plate-forme permettant faciliter la mise en œuvre du plan de réponse humanitaire et les priorités stratégiques• Développer des mécanismes visant à éviter les chevauchements dans la prestation des services
----------------	---

Exigences Minimales

1. Le cluster au niveau national est doté en personnel de manière adéquate et est proportionnel à l'importance des besoins de coordination
2. Le cluster au niveau national a des termes de référence décrivant la structure, l'architecture, les rôles et les responsabilités et exigences minimales pour la participation à la plate-forme
3. Les réunions du cluster sont organisées AVEC des comptes rendus et des points d'action. La fréquence et la structure de ces réunions sont en phase avec les besoins de coordination
4. Les décisions stratégiques pour le cluster sont prises par un groupe de partenaires représentant l'intérêt de toutes les parties prenantes impliquées dans la réponse (Comite d'Orientation Stratégique avec TdRs)
5. Lorsque des clusters sous-nationaux sont établis, il existe des points focaux ou des coordinateurs dédiés au niveau sous-national qui rapportent au coordinateur national.
6. Une plateforme de partage d'information est établie (site web, partage de fichiers, humanitarianresponse).
7. Le formulaire de rapport d'activité est établi (4/5W ou un produit similaire).
8. La capacité de gestion de l'information existe pour produire de l'information sur la présence opérationnelle, les activités des partenaires, les lacunes... (cartes).

Fonction2 : Guider le CH/l'EHP dans la prise de décisions stratégiques

Sous Fonctions	<ul style="list-style-type: none">• Préparer des évaluations des besoins et l'analyse des lacunes (entre et au sein des clusters, en utilisant les outils de gestion de l'information nécessaires) pour informer la définition des priorités• Identifier et trouver des solutions pour les lacunes (émergentes), les obstacles, la duplication et les défis dans la prise en compte des thèmes transversaux• Formuler les priorités sur la base d'analyse.
----------------	--

Global WASH Cluster

Exigences Minimales

1. Des indicateurs standard EHA ont été adoptés par et ont été intégrés dans divers programmes d'initiatives de collecte de données multisectorielles (DTM, suivi du CCCM, Enquêtes SMART)
2. Il existe un mécanisme ou un protocole pour le cluster /secteur pour recueillir les données d'évaluation des besoins des partenaires.
3. Les partenaires du cluster/secteur soumettent régulièrement leurs activités (4Ws)
4. L'analyse mettant en évidence les lacunes géographiques ou programmatiques est régulièrement mis à jour, facilement accessible et discuté au cours de réunions de coordination

Fonction3 : Planifier et mettre en œuvre des stratégies de réponse sectorielle

Sous Fonctions	<ul style="list-style-type: none">• Elaborer des plans de réponse des clusters et définir des objectifs et des indicateurs pour appuyer leur mise en œuvre dans le cadre du PRH• Appliquer et respecter des standards / normes / directives• Clarifier les besoins de financement, les priorités et se mettre d'accord avec le CH sur les besoins et la contribution de chaque cluster pour le financement total de la réponse
----------------	--

Exigences Minimales

1. Un plan de réponse du secteur EHA a été défini d'un commun accord et réponse aux besoins prioritaires identifiés lors de l'analyse des données. Au minimum le plan de réponse inclut :
 - Les priorités (géographiques, d'activité, etc.),
 - Des indicateurs stratégiques clés
 - Les besoins de financement
2. Les standards et lignes directrices sectorielles pour la réponse humanitaire ont été développés et approuvés par des partenaires et sont basées sur les normes nationales ou globales en tenant compte du contexte local.

Fonction 4 : Suivre et évaluer les performances

Sous Fonctions	<ul style="list-style-type: none">• Suivre et rapporter en temps réel les activités et les besoins• Mesurer les progrès réalisés dans la mise en œuvre de la stratégie (résultats)• Recommander des actions correctives lorsque cela est nécessaire
----------------	---

Global WASH Cluster

Exigences Minimales

1. Les produits de communication et d'information sont distribués régulièrement, permettant de suivre:
 - a. les progrès par rapport aux indicateurs du PRH,
 - b. l'état des financements du cluster,
 - c. la qualité des programmes / services fournis aux populations bénéficiaires en fonction des standards établis (pertinence, fiabilité, sécurité, dignité, quantité des services EHA)

Fonction 5 : Renforcer les capacités nationales de préparation et de planification des urgences

Sous Fonctions	<ul style="list-style-type: none">• La préparation aux interventions d'urgence (ERP) dépend de la structure de coordination dans le pays et du niveau de risque
----------------	---

Exigences Minimales

1. L'identification et le suivi des risques est entrepris dans le cadre du cycle du programme humanitaire ou sur une base de besoins.
2. Des plans d'urgence existent pour les risques élevés /récurrents.

Fonction 6 : Appuyer un plaidoyer robuste

Sous Fonctions	<ul style="list-style-type: none">• Identifier les préoccupations et transmettre les messages clés au CH et à l'EHP• Plaider au nom du cluster, de ses membres et des populations affectées
----------------	--

Exigences Minimales

1. Les questions critiques en matière d'eau, d'assainissement et d'hygiène sont identifiées et portées à l'attention des parties prenantes concernées
2. Des initiatives de communication et plaidoyer sont entreprises lorsque cela est nécessaire pour communiquer ces questions EHA aux principales parties prenantes (HCT, Donateurs, CLA, gouvernement, etc.)

Global WASH Cluster

Redevabilité vis-à-vis des populations affectées

Sous Fonctions	<p>Veiller à ce que les femmes, les hommes, les filles et les des garçons de tous âges et de toutes origines, touchés par une crise ont un accès équitable et significatif à :</p> <ul style="list-style-type: none">• Une information appropriée, pertinente et opportune• Un dialogue bilatéral qui facilite le retour d'information et les plaintes et qui fournit le recours/les réponses pour les plaintes.• Les moyens de participer aux décisions qui les concernent, y compris des systèmes transparents de représentation ; et• Une participation active à la conception, au suivi et à l'évaluation de des objectifs des programmes.
----------------	---

Exigences Minimales

1. Les partenaires du cluster sont formés sur la redevabilité qui est systématiquement à l'ordre du jour lors des réunions de coordination.
2. Le cluster a une stratégie spécifique pour assurer la redevabilité auprès des populations bénéficiaires.
3. Lorsque cela est possible, les données sont désagrégées par sexe, âge, zones géographiques, groupes vulnérables.
4. Des Points focaux spécifiques pour le secteur pour les questions transversales ont été identifiés