

الدليل العملي التفصيلي

لإعداد اللوحات العامة
عن الاحتياجات الإنسانية
وخطط الاستجابة
الإنسانية والتحديات

دورة البرامج الإنسانية
أبريل/نيسان 2020

مقدمة

ينطبق النهج والنماذج على وثيقتي اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية، وكذلك الوثائق الأكثر تواتراً مثل رصد الوضع والاحتياجات الإنسانية على مدار العام، فضلاً عن التعديلات اللاحقة المحتملة التي يتم إجراؤها على خطط الاستجابة الإنسانية. وبالمقارنة مع إعداد وثيقتي اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية، فمن المتوقع أن يكون رصد الاحتياجات والنتائج والتعديلات عملية أكثر سهولة وبساطة.

إن عملية إجراء التحليل المشترك بين القطاعات والتأكد من أنها تصب مباشرة في عملية التخطيط للاستجابة لها نفس أهمية وثائق المخرجات - أي اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية وتقارير الرصد. وينبغي أن تتعاون كافة الجهات المعنية للاتفاق على نطاق التحليل ومحو تركيزه وتبادل بياناتهم وتحليلاتهم حول الجوانب التي تم الاتفاق عليها مثل المجموعات السكانية، والمناطق الجغرافية و/أو القضايا المواضيعية. وحيثما ينطبق ذلك، ينبغي إدراج المعلومات المتعلقة باللاجئين وسياقاتهم المحددة واحتياجاتهم ووضعهم². يجب على صناع القرار على كافة المستويات الاتفاق على نتائج تحليل الاحتياجات للمضي قدماً في خطوات التخطيط اللاحقة التي تتضمن تحديد أولويات العواقب الإنسانية التي سيتم التصدي إليها ومراجعة خيارات الاستجابة بما في ذلك التدخلات الجارية³.

وعلى هذا النحو، ينبغي أن تكون الإرشادات التفصيلية الواردة أدناه والنماذج المقترحة بمثابة دليل للمناقشات وأداة لبناء توافق بين الآراء بشأن تحليل الاحتياجات والتخطيط والرصد، بقدر ما تقدم الخطوط العريضة للإصدارات الناتجة.

تقدم هذه الوثيقة إرشادات عملية خطوة بخطوة حول كيفية تنسيق التعاون بين مختلف الجهات المعنية من أجل إعداد تحليل للاحتياجات مشترك بين القطاعات، بما في ذلك اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية (HNO)، وخطط الاستجابة والتحديات، من ضمنها خطة الاستجابة الإنسانية (HRP). ويجب أن تقرأ جنباً إلى جنب مع نماذج كتابة اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية (HNO) وخطة الاستجابة الإنسانية (HRP).

تُكْمَل هذه الوثيقة [الإرشادات الحالية لدورة البرامج الإنسانية](#) الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والتي تهدف إلى ضمان الاستجابة الجماعية المستندة إلى الأدلة والموجهة نحو النتائج التي تسهم في تحقيقها المجموعات والمنظمات¹. وهي تهدف بالتحديد إلى تعزيز جودة وفائدة تحليل الاحتياجات لإثراء قرارات الاستجابة ودعم تخطيط الاستجابة الموجهة نحو النتائج. تؤكد الخطوات على تسلسل تحليل الاحتياجات والتخطيط، حيث يوجه تحليل الاحتياجات مباشرة عملية صنع القرارات المتعلقة بالاستجابة الإنسانية، بما في ذلك إعداد الخطط الجديدة وتنقيح الخطط الحالية.

- في كل من مرحلتي التحليل والتخطيط، تشدد الوثيقة على الالتزامات التي تم التعهد بها أثناء القمة العالمية للعمل الإنساني والصفقة الكبرى مثل:
- تقييم الاحتياجات الشامل الذي يتضمن عدة قطاعات.
- تحليل المخاطر وجوانب الضعف (بما في ذلك الاستغلال الجنسي وتحليل مخاطر الانتهاكات).
- التحليل الذي يركز على الأشخاص والتحليل القائم على منظور النوع الاجتماعي (الجندر).
- دمج أصوات الناس وأولوياتهم الخاصة (المساءلة أمام الأشخاص المتضررين).
- توطین الاستجابة.
- النظر في الآثار المترتبة على المخاطر وتحليل جوانب الضعف ضمن تحليل خيارات الاستجابة.
- المساهمة فيما يلي ذلك من تحديد لأبعاد الاستجابة للاحتياجات وأولوياتها.
- النظر بشكل منظم في خيارات برامج التحويلات النقدية ونماذج الاستجابة الأخرى.

¹ IASC HPC Reference Module, Version 2 (2015), p.1

² لن تُحل هذه الوثيقة والنماذج المصممة بالمشركة بين مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بشأن التنسيق في الحالات المختلفة.

³ في الحالات العاجلة، يمكن القيام بهذا الأمر دون انتظار الانتهاء من إعداد تقرير مكتوب.

نظرة عامة على العملية

ديسمبر/ كانون الأول / نوفمبر/ تشرين الثاني / أكتوبر/ تشرين الأول / أغسطس/ آب / يوليو/ تموز / يونيو/ حزيران / مايو/ أيار / أبريل/ نيسان / آذار / مارس/ آذار

الخطوة الأولى	الخطوة الثانية	الخطوة الثالثة	الخطوة الرابعة	الخطوة الخامسة	الخطوة السادسة	الخطوة السابعة
<p>الاتفاق على نطاق وتركيز التحليل</p> <p>1.1 إعداد إطار تحليلي مشترك ووضع خطة وفقاً للأسئلة الرئيسية اللازمة لتوجيه عملية التخطيط وصنع القرار.</p> <p>1.2 تحديد البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى المطلوبة للإجابة على الأسئلة الرئيسية.</p> <p>1.3 تحديد مصادر البيانات والمعلومات والمؤشرات.</p> <p>1.4 وضع جدول زمني لتقديم نتائج التحليل.</p> <p>1.5 تحديد أدوار ومسؤوليات الوكالات والمجموعات/القطاعات والاتفاق عليها.</p>	<p>مراجعة وتحليل البيانات والمعلومات وتحديد الفجوات</p> <p>2.1 مراجعة البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى للإجابة على أسئلة التحليل الرئيسية للمجموعات السكانية والمناطق الجغرافية المختارة و/أو القضايا المتعلقة بموضوع محدد.</p> <p>2.2 تحديد الثغرات الحرجة في البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى.</p> <p>2.3 تحديد كيفية سد تلك الثغرات في البيانات والمعلومات الهامة واتخاذ الإجراءات اللازمة وفقاً لذلك.</p> <p>2.4 إجراء تحليل مشترك بين القطاعات للبيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى المتاحة ذات الصلة.</p> <p>2.5 كتابة مسودة نتائج التحليل.</p>	<p>مراجعة واعتماد نتائج التحليل ومتطلبات الرصد</p> <p>3.1 تقديم الإجابات عن الأسئلة الرئيسية المتعلقة بالمجموعات السكانية المختارة والمناطق الجغرافية و/أو القضايا ذات الموضوع المحدد إلى الفريق القطري للعمل الإنساني والسعي للحصول على موافقتهم وإقرارهم لها.</p> <p>3.2 تقديم واعتماد متطلبات سد الثغرات في المعلومات ورصد الوضع والعواقب الإنسانية.</p>	<p>تحديد العواقب الإنسانية ذات الأولوية للتصدي لها</p> <p>4.1 مراجعة نتائج التحليل (وفقاً للمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية أو التحديثات) وتقييم آثارها.</p> <p>4.2 استناداً لما سبق، تحديد المجموعات السكانية الفرعية والمناطق الجغرافية التي يجب أن تُعطى لها الأولوية في خطة الاستجابة الإنسانية.</p> <p>4.3 تحديد المنهجية الأنسب لتقدير التكاليف في خطة الاستجابة الإنسانية.</p>	<p>تحليل خيارات الاستجابة وصياغة الأهداف الاستراتيجية</p> <p>5.1 تحديد خيارات الاستجابة وتحليلها.</p> <p>5.2 صياغة الأهداف الاستراتيجية والمحددة.</p> <p>5.3 تحديد المؤشرات لرصد التقدم المحرز في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والمحددة.</p> <p>5.4 تحديد نهج الاستجابة وأساليبها.</p>	<p>مراجعة واعتماد الأهداف الاستراتيجية ومتطلبات الرصد</p> <p>6.1 عرض الأهداف والنهج الاستراتيجي والسعي لاعتمادها من قبل الفريق القطري للعمل الإنساني.</p> <p>6.2 عرض رصد الاستجابة ومؤشرات المساءلة والسعي لاعتمادها من قبل منسق الشؤون الإنسانية/الفريق القطري للعمل الإنساني.</p>	<p>صياغة الأنشطة وتقدير تكاليف خطة الاستجابة</p> <p>7.1 قيام المجموعات/القطاعات بتحديد الأهداف المطلوبة من كل مجموعة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية والمحددة لخطة الاستجابة الإنسانية والمؤشرات المرتبطة بها.</p> <p>7.2 تحميل وفحص المشروعات.</p> <p>7.3 تقدير تكلفة الاستجابة.</p> <p>7.4 الانتهاء من كتابة مسودة خطة الاستجابة.</p>

اللمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية (HNO)

خطة الاستجابة الإنسانية (HRP)

الخطوة الأولى

الاتفاق على نطاق التحليل

الجدول الزمني الإرشادي

1.1

مارس/ آذار

إعداد إطار العمل والخطة التحليلية المشتركة وفقاً للأسئلة الأساسية

اللازمة لتوجيه عملية التخطيط وصنع القرار⁵

- في سياق الأزمة الراهنة، ضع في اعتبارك ما هو معروف بالفعل فيما يتعلق بالعواقب الإنسانية لمختلف المجموعات السكانية الأساسية والفرعية، وديناميات المساواة بين الجنسين، والمناطق الجغرافية، و/أو القضايا المحددة. كما يجب أن تضع في اعتبارك أيضاً وجهات نظر السكان المتضررين أنفسهم.
- قم بإجراء تقييم للإنجازات والفجوات في أنشطة الاستجابة التي تم تنفيذها أو الأنشطة قيد التنفيذ، وكيفية تنفيذها (التوقيت، ومستوى التنسيق بين الاستجابات القطاعية الفردية، والأساليب، وغيرها)، وكيفية تأثيرها على العواقب الإنسانية.
- بالنظر إلى ما هو معروف وما يرتأى بالفعل عند الاقتضاء، يجب عليك تحديد المجموعات السكانية والمجموعات/البلديات، والمناطق الجغرافية، و/أو القضايا المواضيعية التي يلزم تحديث معلوماتها المتعلقة بالعواقب الإنسانية، ومواطن الضعف، والقدرات والمخاطر، للتأكد مما إذا كانت الاستجابات الحالية لا تزال مناسبة أم لا، ولبحث تقديم أي استجابات أخرى قد تكون ضرورية.
- حدد العوامل (الأسباب الجذرية المباشرة أو الكامنة أو الهيكلية أو السلوكية)، بما في ذلك الحماية⁷، التي ينبغي بحثها لفهم علاقاتها بالعواقب الإنسانية، ومواطن الضعف والمخاطر (بما في ذلك المخاطر المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء الجنسيين)، التي قد تؤدي إلى مفاومة العواقب الإنسانية وضياح مكتسبات التنمية. لاحظ أن هذه العوامل تشمل أيضاً تأثير الاستجابات التي تم تنفيذها أو التي جرى التخطيط لها لكن لم يتم تنفيذها بعد. ويعد الخبراء في الموضوعات وخبراء الثقافة هم الأجدر بتحديد هذه العوامل.
- اسع جاهداً للتأكد من أن نطاق التحليل يغطي أيضاً تحديد الاحتياجات والأولويات المتعلقة بالتنمية (التنمية الاقتصادية، والحد من الفقر، والقدرات المؤسسية والبنية التحتية، والإدارة الرشيدة، إلخ) التي لها صلة بالعواقب الإنسانية والعوامل المرتبطة بها.

سواء كنت تقوم بإعداد وثيقة جديدة للمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية أو تقوم بتحديث الوثيقة الموجودة، ابدأ في إجراء التحليل في أقرب وقت ممكن حيث إنه يحدد كافة الإجراءات اللاحقة.

من هم المشاركون؟

تعد هذه الخطوة شائعة في كل من مرحلتي تحليل الاحتياجات والتخطيط حيث إنها تتطلب مشاركة الجهات المعنية التي تتولى مسؤولية التخطيط وإعداد البرامج بالإضافة إلى المحليين. وينبغي إشراك خبراء البيانات والمعلومات، والخبراء في الموضوعات، وخبراء الثقافة بقدر الإمكان⁴. وتعد مشاركة المخططين والمبرمجين ضرورية لضمان استخدام النتائج بشكل مباشر في مرحلة تحليل خيارات الاستجابة، بما في ذلك التعديلات المحتملة على الاستجابة الجارية، بدلاً من تقديم تحليل عام قد لا يفي بمتطلبات معلومات التخطيط الهامة.

يقودها فريق التنسيق المشترك بين المجموعات/القطاعات، كما تستفيد من توجيه مجموعة العمل المعنية بالتقييم والتحليل (أو ما يعادلها) وغيرها من مجموعات العمل ذات الصلة.

ينبغي أن يقوم الفريق القطري للعمل الإنساني (HCT) بإقرار أسئلة التحليل الرئيسية (الإجراء رقم 1.1).

⁴ برجاء الرجوع إلى وثيقة أدوات مجموعة العمل المعنية بضمان جعل البيانات والتحليلات مفيدة وسهلة الاستخدام في الاستجابة (EDAUR).

⁵ برجاء الرجوع إلى إرشادات التقييم الأول السريع متعدد القطاعات (MIRA) وإطار التحليل المشترك بين القطاعات الذي لا تزال أساليبه وإرشاداته قيد التطوير.

⁶ برجاء الرجوع إلى إرشادات التأهب للاستجابة لحالات الطوارئ.

⁷ برجاء الرجوع إلى سياسة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن قضايا الحماية في العمل الإنساني.

1.2

حدد البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى المطلوبة للإجابة على الأسئلة الرئيسية

- أذكر على وجه التحديد ما هي البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى التي يجب تحديثها وتحليلها فيما يتعلق بالمجموعات السكانية المختارة، والمناطق الجغرافية، و/أو القضايا المواضيعية اللازمة لإرشاد عملية صنع القرار؟

1.3

حدد مصادر البيانات والمعلومات والمؤشرات

- ما هي المؤسسات (بما في ذلك الوزارات ذات الصلة والسلطات المحلية)، والوكالات، والمجموعات/القطاعات التي لديها بيانات ومؤشرات ومعلومات يمكن أن تسهم في الإجابة على الأسئلة الرئيسية (مراجعة البيانات الثانوية والتحليل)؟
- ما هي المعلومات التي يمكن الحصول عليها من خلال المشاركة المجتمعية وعمليات الاتصال المتبادل بين السكان المتضررين والجهات الإنسانية الفاعلة؟

1.4

قم بإعداد جدول زمني لتقديم نتائج التحليل

- متى يجب مراجعة البيانات الحالية وتحليلها؟

1.5

قم بتحديد أدوار ومسؤوليات الوكالات والمجموعات/القطاعات والاتفاق عليها

- من الذي سيقوم بمعالجة وتوحيد البيانات والمؤشرات والمعلومات التي يتم جمعها من المؤسسات والوكالات والمجموعات/القطاعات ومن السكان المتضررين؟
- من سيشارك في التحليل المشترك، بما في ذلك السكان المتضررين أنفسهم حيثما أمكن؟⁸

⁸ يوصى بأن يتضمن فريق التحليل المشترك ما لا يقل عن أربع مجموعات من المهارات: خبراء إدارة المعلومات/البيانات، خبراء في الموضوعات، وخبراء الثقافة لفهم البيانات في سياقها المحدد. وترد تفاصيل أدوارهم ومسؤولياتهم في كل مستوى من مستويات التحليل في وثيقة أدوات الصفحة الكبرى، لضمان جعل البيانات والتحليلات مفيدة وسهلة الاستخدام في

الخطوة الثانية

مراجعة وتحليل البيانات والمعلومات وتحديد الثغرات

الجدول الزمني الإرشادي

مارس/آذار – يوليو/تموز

من هم المشاركون؟

يقود هذه الخطوة فريق العمل المعني بالتقييم والتحليل (أو ما يعادله)، وتتضمن المعلومات الواردة من المجموعات/القطاعات، ومشاركة فريق التنسيق التابع لمفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين عند الاقتضاء.

تعد هذه المجموعة المشتركة بين المجموعات/القطاعات مسؤولة عن التحليل النهائي المقدم إلى الفريق القطري للعمل الإنساني.

2.1

مراجعة البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى، بما في ذلك تقييمات/بيانات التنمية⁹، التي تجيب على أسئلة التحليل الرئيسية للمجموعات المختارة من السكان، والمناطق الجغرافية، و/أو القضايا المواضيعية وتستعرض جوانب الضعف والتنبؤ بالمخاطر.

- ما مستوى جودة (موثوقية) ودقة توقيت البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى الموجودة؟
- ما مدى تغطية البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى الموجودة لمجموعات السكان المختارة، والمناطق الجغرافية، و/أو القضايا المواضيعية؟

2.2

تحديد الثغرات الحرجة في البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى

- إلى أي مدى تحول الثغرات الموجودة في البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى المتاحة دون الإجابة عن الأسئلة الرئيسية؟
- هل تتعلق الثغرات بمسألة موضوعية، أم لها علاقة بالقطاعات/المجموعات، هل تمتد لتشمل عدة قطاعات/مجموعات أم أنها متداخلة؟

2.3

تحديد كيفية سد الثغرات الحرجة في البيانات والمعلومات واتخاذ الإجراءات اللازمة وفقاً لذلك

- حدد مجالات التعاون المحتملة بين القطاعات/المجموعات/الوكالات لجمع البيانات والمعلومات الثانوية الإضافية أو جمع بيانات (أولية) جديدة، وهذا يشمل البيانات المستمدة من السكان المتضررين والجهات المحلية الفاعلة.
- تحقق من الموارد والوقت اللازم لاستكمال البيانات الحالية، وإذا لزم الأمر، قم بتأجيل جمع البيانات الأولية الإضافية إلى مرحلة لاحقة (مع

⁹ برجاء الرجوع إلى تقييم التعافي وبناء السلام (RPBA) وتقييم احتياجات ما بعد الكوارث (PDNA) والتحليل القطري (CA) الصادرين عن إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية

وضع خطة ملموسة للقيام بذلك).

2.4

إجراء تحليل مشترك بين القطاعات للبيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى المتاحة ذات الصلة

يُرجى الرجوع إلى نموذج كتابة اللمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية للحصول على المزيد من التفاصيل حول ما يجب القيام به وكيفية القيام بذلك

- استخدم نهج التحليل المشترك بين القطاعات (انظر النموذج)، وقم بتجميع البيانات والمعلومات وجدولتها ومقارنتها ومضاهاتها وفقاً لخطة التحليل وذلك من أجل الإجابة على الأسئلة الرئيسية وتحديد العوامل المرتبطة بها (بما في ذلك جوانب الضعف والقدرات والمخاطر).
- قم بإشراك المجتمعات المتضررة بقدر الإمكان للتحقق من نتائج التحليل أو إثبات صحتها.
- حدد المؤشرات لرصد التغييرات في الوضع الإنساني.

2.5

كتابة مسودة نتائج التحليل

- استخدم نموذج كتابة اللمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية كدليل لصياغة نتائج التحليل (انظر النموذج).
- يمكن استخدام نسخة مختصرة لعرض تحديثات الرصد المنتظم.

الخطوة الثالثة

مراجعة واعتماد نتائج التحليل ومتطلبات الرصد

الجدول الزمني الإرشادي

يوليو/تموز

من هم المشاركون؟

- يقود هذه الخطوة فريق التنسيق المشترك بين المجموعات/القطاعات وتسترشد بتوجيهات فريق العمل المعني بالتقييم والتحليل (أو ما يعادله).
- تتطلب مشاركة المسؤولين عن التخطيط لأنشطة الاستجابة وتنفيذها، بالإضافة إلى الفريق القطري للعمل الإنساني.
- يتولى فريق التنسيق بين المجموعات/القطاعات مسؤولية تقديم النتائج إلى الفريق القطري للعمل الإنساني لاعتمادها.

3.1

تقديم الإجابات على الأسئلة الرئيسية المتعلقة بالمجموعات السكانية المختارة، والمناطق الجغرافية، و/أو المسائل الموضوعية للفريق القطري للعمل الإنساني سعياً لاعتمادها والتحقق منها، بما في ذلك:

- العواقب الإنسانية التي تم تقييمها، والمجموعات السكانية الرئيسية والفرعية المعنية وأعدادهم المقدرة ومواقعهم.
- العوامل المرتبطة بهذه العواقب (المباشرة، والكامنة، والمزمنة/الهيكلية)، بما في ذلك التحديات السائدة المتعلقة بالحماية، ومواطن الضعف، والثغرات في قدرات المؤسسات، والمخاطر المتوقعة.
- التطور المتوقع للحالة والعواقب الإنسانية خلال فترة التخطيط.
- المتطلبات الناتجة عن الاستجابات التي يقدمها العمل الإنساني و/أو الإنمائي.

3.2

تقديم واعتماد متطلبات سد الثغرات في المعلومات ورصد الوضع والعواقب الإنسانية

- توضيح الثغرات والجوانب التي يشوبها عدم اليقين من خلال التحليل.
- الاتفاق على عدد محدود من البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى التي يجب رصدها للتحقق من التغييرات المتوقعة والافتراضات المطروحة، والتي سيتم جمعها لسد الثغرات.
- الاتفاق على مصادر المعلومات، ووتيرة الرصد، ومسؤولية البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى التي سيتم رصدها، بما في ذلك ما سيتم جمعه من السكان المتضررين أنفسهم.
- الاتفاق على طرق الحفاظ على التواصل واستقبال المعلومات من السكان المتضررين.

الخطوة الرابعة

تحديد العواقب الإنسانية ذات الأولوية للتصدي لها

الجدول الزمني الإرشادي

يوليو/تموز

يجب أن تتم هذه الخطوة بمجرد اعتماد الفريق القطري للعمل الإنساني للنتائج النهائية لتحليل الاحتياجات (وإذا كان الوقت ضيقًا للغاية، يمكن الانتهاء من الوثيقة المعدة للمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وتجهيزها للنشر فور بدء الاستعدادات لخطة الاستجابة الإنسانية).

يُرجى الرجوع إلى نموذج كتابة خطة الاستجابة الإنسانية للحصول على المزيد من التفاصيل حول ما الذي يجب القيام به وكيف.

من هم المشاركون؟

يقود هذه الخطوة فريق التنسيق المشترك بين المجموعات/القطاعات وتسترشد بنتائج تحليل الاحتياجات الذي قام به فريق العمل المعني بالتقييم والتحليل (أو ما يعادله).

تتطلب مشاركة صناع القرار المسؤولين عن التخطيط للاستجابات وتنفيذها.

قد يقوم فريق متخصص في تحليل الاستجابة (أو ما يعادله) بالعمل الأولي ثم تتم مراجعته لاحقًا من قبل فريق التنسيق بين المجموعات/القطاعات.

تُعطى هذه الخطوة الأولوية للمجموعات السكانية الأساسية أو الفرعية المستهدفة في خطة الاستجابة الإنسانية، وفقًا لتحليل شدة العواقب الإنسانية وحجمها (العدد المقدر للأشخاص المحتاجين) والتطور المحتمل للأزمة.

4.1

مراجعة تحليل الاحتياجات (وفقًا للمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية أو التحديثات) وتقييم آثاره من أجل:

- بحث شدة الاحتياجات بناءً على العواقب الإنسانية المحددة بالنسبة للمجموعات السكانية الأساسية والفرعية المختلفة.
- النظر في أبعاد المساواة بين الجنسين المتعلقة بالتأثير والاحتياجات لأن هذا قد يؤثر على وضع البرامج وإمكانية الوصول إلى المساعدات الإنسانية.
- النظر في حجم الأزمة ووفقًا لأعداد الأشخاص الذين يواجهون العواقب الإنسانية ومدى شدتها وأماكن تواجدهم.
- النظر في التطور المحتمل في أوضاع مختلف المجموعات السكانية الرئيسية أو الفرعية بناءً على الأسباب المحددة (بما في ذلك الأسباب الهيكلية والجزئية)، وتحليل المخاطر وجوانب الضعف القائمة والمتوقعة.

4.2

استنادًا لما سبق، تحديد المجموعات السكانية الفرعية والمناطق الجغرافية التي يجب أن تُعطى لها الأولوية في خطة الاستجابة الإنسانية، مع مراعاة ما يلي:

- مشاكل الحماية الشاملة.
- العواقب المهددة للأرواح.
- نقص القدرات الأساسية للاكتفاء الذاتي الذي يمكن أن يتحول إلى تهديدًا للأرواح إذا لم تتم معالجته.
- أهمية تعزيز سبل العيش وبناء القدرة على الصمود في وجه الصدمات في المستقبل.

4.3

تحديد المنهجية الأنسب لتقدير التكاليف في خطة الاستجابة الإنسانية

- ناقش ما إذا كانت هناك حاجة/مبررات للنظر في منهجية أخرى لتقدير التكاليف. وإذا كانت الإجابة بنعم، فخذ بعين الاعتبار إيجابيات وسلبيات كل منهجية على النحو الموضح في الدليل الإرشادي.
- أطلب من الفريق القطري للعمل الإنساني الاتفاق على المنهجية المختارة لتقدير التكاليف.
- حدد المقاييس بحسب المنهجية المختارة. على سبيل المثال، إذا كانت المنهجية قائمة على الوحدات، اختر وحدات التكلفة، وتأكد من تكلفة كل وحدة منها وما إلى ذلك. إذا كانت قائمة على المشروعات، اتفق على المعلومات المطلوبة/المحبذة في ملفات تحميل المشروعات، والخانات التي ستوضع في نماذج المشروعات، وعملية المراجعة إلخ.
- أبلغ الشركاء بأدوارهم المحددة في تقدير التكاليف.

الخطوة الخامسة

تحليل خيارات الاستجابة وصياغة الأهداف الاستراتيجية

الجدول الزمني الإرشادي

أغسطس/ آب – سبتمبر/ أيلول

يُرجى الرجوع إلى نموذج كتابة خطة الاستجابة الإنسانية للحصول على المزيد من التفاصيل حول ما يجب القيام به وكيف.

5.1

تحديد خيارات الاستجابة وتحليلها

- قم بمراجعة إنجازات العمل الإنساني المتضافر في إطار خطط الاستجابة الإنسانية حتى الآن واستخلاص الدروس المستفادة.
- باستخدام تحليل الاحتياجات الوارد في اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية، حدد العوامل المسببة بشكل مباشر لحدوث العواقب الإنسانية والعوامل التي تعد أسبابًا غير مباشرة، وهذا يتضمن الأسباب الجذرية والهيكلية. وحدد كيف يمكن أن يسهم التحليل السببي في تعزيز التفاعل بين الاستجابات الإنسانية والإنمائية. ويجب أن تسترشد المناقشات التي ستنى عليها أنشطة الاستجابة بالعوامل المباشرة المسببة للعواقب الإنسانية أو التي تفاقم من آثارها، سواء كانت تلك الأنشطة سيتم البدء في تنفيذها أو توسيع نطاقها مباشرةً أو سيجري توفير الموارد الكافية لها في مرحلة لاحقًا خلال فترة التنفيذ.
- قم بمراجعة واستعراض ورسم خرائط الاستجابات الجارية والمخطط لإجرائها بقدر الإمكان (لكل من البرامج الإنسانية والإنمائية).
- بادر بالسعي لمعرفة آراء الأشخاص المتضررين وملاحظاتهم حول الاستجابة وأخذها بشكل كامل في عين الاعتبار.
- حدد ما إذا كانت الاستجابات كافية للتصدي للعواقب الإنسانية وأسبابها، وجوانب الضعف والمخاطر التي تواجهها المجموعات السكانية الفرعية والمناطق الجغرافية ذات الأولوية. وبقدر الإمكان، ابحث أوجه التكامل بين الاستجابات الإنسانية والإنمائية اللازمة لمعالجة هذا الوضع.
- انظر في أهمية العمل المبكر الذي يتعين تنفيذه لتفادي الندم على ما قد مضى، بالنظر إلى توقعات تطور الحالة الإنسانية.
- قم بتعديل الاستجابات الحالية أو المخطط إجرائها أو حدد الاستجابات الجديدة التي يمكن إدراجها في خطة الاستجابة الإنسانية على أساس كل ما سبق.
- ابحث إمكانية اتخاذ إجراءات استباقية والاستجابة بشكل مبكر بناءً على احتمالية حدوث خطر ما لتفادي الندم على ما قد مضى، وذلك من أجل التخفيف من آثاره الإنسانية.
- راجع أو حدد متطلبات التخطيط للطوارئ استنادًا إلى تحليل المخاطر.

من هم المشاركون؟

- يقود هذه الخطوة فريق التنسيق المشترك بين المجموعات/القطاعات الذي يسترشد (إذا اقتضى الأمر) بعمل فريق تحليل الاستجابة (أو ما يعادله).
- تتطلب مشاركة صناع القرار المسؤولين عن التخطيط للاستجابات وتنفيذها.
- يتولى فريق التنسيق المشترك بين المجموعات/القطاعات المسؤولية عن تقديم الأهداف الاستراتيجية، وخطة الاستجابة ومتطلبات الرصد إلى الفريق القطري للعمل الإنساني لإقرارها.

5.2

صياغة الأهداف الاستراتيجية والمحددة¹⁰

- انظر في التحسينات الضرورية والممكنة التي يمكن إجراؤها للتصدي للعواقب الإنسانية التي تواجهها الفئات المتضررة ذات الأولوية من خلال الجهود المتضافرة التي ستتضمنها خطة الاستجابة الإنسانية.
- قم بدمج المجموعات السكانية الفرعية والمناطق الجغرافية ذات الأولوية (الإجراء رقم 4.1 أعلاه) في تحليل الاستجابة (الإجراء رقم 5.1 أعلاه) من أجل صياغة أو تعديل الأهداف الاستراتيجية والمحددة التي توضح التغييرات المنشودة ونهج الاستجابة.
- قم بصياغة (أو تعديل) عدد قليل من الأهداف الاستراتيجية والمحددة (الدقيقة، والقابلة للقياس، والممكن تحقيقها، والمتصلة بالموضوع، والمحددة زمنيًا).
- بقدر الإمكان، قم بتحديد الأهداف الاستراتيجية التي تتطلب إجراءات تكميلية من قبل الجهات الإنمائية الفاعلة أو التي تسهم في "النتائج الجماعية" التي ربما تم التعبير عنها كجزء من جهود تحقيق الترابط بين العمل الإنساني والإنمائي.
- عند صياغة الأهداف، حدد بقدر الإمكان الجوانب المحتملة لتحقيق التكامل بين أهداف خطة الاستجابة الإنسانية وإطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية¹¹ وإطار العمل الاستراتيجي المتكامل، وخطة الحكومة للتنمية الوطنية و/أو الخطط الاستراتيجية للمؤسسات المالية والجهات المانحة الثنائية ذات الصلة.

5.3

تحديد المؤشرات لرصد التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية والمحددة

- تحديد عدد معين من المؤشرات القابلة للقياس التي ستمكن من رصد التقدم المحرز نحو تحقيق كل هدف من الأهداف الاستراتيجية وتقييمه. وكما هو الحال مع الأهداف نفسها، يجب أن تقتصر هذه المؤشرات الاستراتيجية على مستوى النتائج.
- الاتفاق على الأدوار والمسؤوليات، وتواتر الرصد، والموارد اللازمة للقيام برصد الأهداف الاستراتيجية والمحددة.

5.4

تحديد نهج الاستجابة وأساليبها

- حدد أي القطاعات والجهات المعنية الأخرى سيساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية المختلفة بشكل منفصل أو مشترك.
- اذكر كيف يمكن أن يتحقق الترابط بين التدخلات القطاعية المختلفة لتعظيم الأثر بدلاً من تنفيذها بمعزل عن بعضها البعض.
- استناداً إلى الأدلة المتعلقة بجدوى ومدى ملائمة خيارات الاستجابة المختلفة، حدد أنماط الاستجابة، بما في ذلك المساعدات العينية، والخدمات، والخيارات القائمة على النقود.

¹⁰ سيتم إضافة رابط لتحديثات الدليل الإرشادي بمجرد توافرها.

¹¹ الدليل الإرشادي إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية متوافر على هذا الرابط: <https://undg.org/programme/undaf-guidance>

الخطوة السادسة

مراجعة واعتماد الأهداف الاستراتيجية ومتطلبات الرصد

الجدول الزمني الإرشادي

سبتمبر/أيلول – أكتوبر/
تشرين الأول

6.1

عرض الأهداف والنهج الاستراتيجي والسعي لاعتمادها من قبل

الفريق القطري للعمل الإنساني

- الأساس المنطقي والمعايير التي استُخدمت لتحديد أولويات المجموعات السكانية الفرعية، والمناطق الجغرافية، ونوع الاستجابة، بناءً على الاحتياجات وتحليلات الاستجابة.
- الأهداف الاستراتيجية والمحددة والنتائج/التغييرات المرجوة التي من المتوقع أن تتصدى للعواقب الإنسانية.
- الاستجابات المحددة للتعاون مع الجهات الفاعلة في مجال التنمية (إن وجدت)، وتحقيق التكامل مع الأولويات الوطنية للتنمية.
- تعديلات التخطيط للطوارئ أو متطلباته.

6.2

عرض رصد الاستجابة ومؤشرات المساءلة والسعي لاعتمادها من

قبل منسق الشؤون الإنسانية/الفريق القطري للعمل الإنساني

- الاتفاق على عدد محدود من المؤشرات التي سيتم رصدها للتحقق من التقدم المحرز في مقابل التغييرات المرجوة في النتائج الإنسانية والتقييم والمساءلة.
- الاتفاق على مصادر المعلومات اللازمة للمؤشرات التي سيتم رصدها ومدى تواترها والمسؤولين عنها، بما في ذلك المعلومات الواردة من السكان المتضررين أنفسهم باستخدام آليات التغذية المرتدة.

الخطوة السابعة

صياغة الأنشطة وتقدير تكاليف خطة الاستجابة

الجدول الزمني الإرشادي

أكتوبر/تشرين الأول - نوفمبر/تشرين الثاني

7.1

قيام المجموعات/القطاعات بتحديد الأهداف المطلوبة من كل مجموعة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية والمحددة لخطة الاستجابة الإنسانية والمؤشرات المرتبطة بها

- استرشادًا بعمل مجموعة التنسيق بين القطاعات، تقوم المجموعات/القطاعات بصياغة الأنشطة الضرورية -بالإجابة على الأسئلة: ماذا وأين ولأي الأشخاص المحتاجين؟ (وهذا يرتبط مباشرةً بالعواقب الإنسانية والأهداف الاستراتيجية والمحددة التي تمت صياغتها).
- حدد بقدر الإمكان من سيقوم بتنفيذ الأنشطة. حدد بوضوح أكبر من سيكون مسؤولاً عن الإجراءات وفي أي المواقع؟

7.2

تحميل وفحص المشروعات

- إذا تم اتخاذ قرار بشأن تكلفة المشروع/تحميله، ينبغي للوكالات تحميل مشاريعها على هذا الرابط: <https://projects.hpc.tools>
- عند تحميل المشروعات، تأكد من وضع البرامج الخاصة بمجالات المسؤولية (حماية الطفل، والعنف القائم على النوع الاجتماعي، والإسكان، والأراضي والممتلكات، والإجراءات المتعلقة بإزالة الألغام) ضمن قائمة اختيارات المجموعة/القطاع، وقم بوضع علامة على البرامج الشاملة لمجالات المسؤولية ضمن قطاعات متعددة. وإذا كان هذا الخيار غير متوفر، اطلب من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية إتاحتها.
- ينبغي لمنسقي القطاعات مراجعة وفحص المشروعات التي تسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والمحددة على النحو الذي يحقق التكامل والتضافر.

7.3

تقدير تكلفة الاستجابة

- باستخدام إرشادات تقدير التكاليف المعتمدة من اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، قم بحساب التكلفة الإجمالية للاستجابة وفقًا لتقديرات المجموعات/القطاعات والجهات المعنية الأخرى (حسب الاقتضاء) بحسب إسهاماتهم وطرق استجابتهم.

7.4

الانتهاء من كتابة مسودة خطة الاستجابة

- استخدم نموذج كتابة خطة الاستجابة الإنسانية كدليل إرشادي لصياغة خطة الاستجابة الإنسانية.
- قم بإعداد نسخة أقصر من الوثيقة لأغراض الرصد الدوري للاستجابة ولكي تشمل التعديلات البسيطة التي قد تكون ضرورية خلال فترة التنفيذ.

معجم المصطلحات

تتمثل حدود خطة الاستجابة الإنسانية في الإطار الزمني والمجموعات السكانية الرئيسية أو الفرعية والمناطق الجغرافية التي تُعطى لها الأولوية في تلقي الاستجابة الإنسانية خلال فترة التخطيط لإعداد خطة الاستجابة الإنسانية (السبوعية أو متعددة السنوات).

تتضح معالم تلك الحدود من خلال تحديد أولويات العواقب الإنسانية التي تم شرحها في الملحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وستتم الاستجابة لها من خلال خطة الاستجابة الإنسانية.

النواتج الجماعية هي النتائج أو التغييرات المرجو تحقيقها من خلال الاستجابة المشتركة بين الجهات الإنسانية والإنمائية، وحيثما أمكن، الجهات الفاعلة في مجال السلام. وبعد العمل من أجل تحقيق النواتج الجماعية أمرًا أساسيًا لنهج "طريقة العمل الجديدة" الذي يجمع بين الجهات الإنسانية والإنمائية. يمكن وصف النتيجة الجماعية باعتبارها نتيجة ملموسة وقابلة للقياس. وتسعى الجهات الإنسانية والإنمائية وغيرها من الجهات الفاعلة ذات الصلة لتحقيقها بشكل مشترك لفترة تمتد من 3-5 سنوات للتقليل من احتياجات الناس والحد من المخاطر وجوانب الضعف وتعزيز قدرتهم على الصمود. وإذا تم الاتفاق على النواتج الجماعية في بلد ما، فيجب أن تمثل الأهداف الاستراتيجية لخطة الاستجابة الإنسانية المساهمة الإنسانية في تحقيق النواتج الجماعية وتكون مرتبطة بها (حيثما كان ذلك مناسبًا). إذا لم يتم الاتفاق بعد على النواتج الإنسانية وكانت خطة الاستجابة الإنسانية قيد الإعداد أو في مراحلها الأخيرة، يمكن أن تسترشد النواتج الجماعية بالأهداف الاستراتيجية لخطة الاستجابة الإنسانية (انظر تعريفها أدناه) وأهداف خطط التنمية القائمة مثل إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية (UNDAF) والخطط الأخرى.

الحدود/تعيين الحدود

انظر أيضًا ترتيب الأولويات

النواتج الجماعية

صناع القرار

في إطار دورة البرامج الإنسانية، يتضمن صناع القرار ما يلي:

- قادة وأعضاء المجموعات الذين يحددون بشكل مشترك نطاق التحليل، والعواقب الإنسانية، ومتطلبات الرصد المتعلقة بالملحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية، والأهداف الاستراتيجية والمحددة ذات الأولوية، ومنهجية الاستجابة، ومتطلبات الرصد والمساءلة المتعلقة بخطة الاستجابة الإنسانية.
- المنسق المقيم/المنسق الإنساني ورؤساء الوكالات المشاركة في الفريق القطري للعمل الإنساني الذين يؤيدون النواتج الأساسية للمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية (نطاق التحليل، العواقب الإنسانية، متطلبات الرصد) وخطة الاستجابة الإنسانية (الأهداف الاستراتيجية والمحددة ذات الأولوية، ومنهجية الاستجابة، متطلبات الرصد والمساءلة).

الإعاقة

استنادًا إلى اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والتوجيه المشترك بين الوكالات بشأن إدراج الأشخاص ذوي الإعاقة في دورة البرامج الإنسانية، يتضمن الأشخاص ذوي الإعاقة "أولئك الذين يعانون من إعاقات جسدية أو عقلية أو فكرية أو حسية طويلة الأجل قد تؤدي في ظل وجود مختلف الحواجز إلى الحد من مشاركتهم الكاملة والفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين." وإذا فهمت الإعاقة على هذا النحو، فإنها لن تكون مرادفًا لـ"العجز". تحدث الإعاقة نتيجة للتفاعل بين الشخص الذي يعاني منها وبين الحواجز الموجودة في بيئته والتي تحول دون اندماجه ومشاركته الكاملة والفعالة في المجتمع.

www.humanitarianresponse.info/en/programme-cycle/space/document/guidance-strengthening-disability-inclusion-humanitarian-response

تعميم منظور النوع الاجتماعي (الجندر)

هو عملية تقييم الآثار المترتبة على النساء والرجال نتيجة لأي عمل مخطط، بما في ذلك التشريعات والسياسات والبرامج، في أي مجال وعلى جميع المستويات. وهو استراتيجي يجعل اهتمامات وخبرات النساء والرجال جزءًا لا يتجزأ من تصميم وتنفيذ ورصد وتقييم السياسات والبرامج في جميع المجالات السياسية والاقتصادية والاجتماعية، بحيث تستفيد منها النساء والرجال على قدم المساواة، ولا يتم تكريس أوجه عدم المساواة. ويتمثل الهدف الأساسي من تعميم هذا المنظور في تحقيق المساواة بين الجنسين.

www.humanitarianresponse.info/sites/www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/1_Gender%20in%20Humanitarian%20Programme%20Cycle%20Guidance.pdf

العواقب الإنسانية

هي تأثير الضغوط والصدمات على حياة وسبل عيش الأشخاص المتضررين، وقدرتهم على الصمود في مواجهة الأحداث السلبية في المستقبل. وتتجلى في الأضرار التي تلحق بالأشخاص وتؤثر على حالتهم الصحية البدنية والعقلية وقدرتهم على تلبية احتياجاتهم ونفقاتهم الأساسية للاستمرار في البقاء على قيد الحياة، فضلًا عن قدرتهم على تحمل الضغوط والصدمات المستقبلية. تعكس العواقب الإنسانية تأثير الأزمات على الأشخاص (انظر تعريف "التأثير" أدناه). انظر أيضًا التعريفات المتعلقة بأثر العواقب الإنسانية على السلامة البدنية والعقلية ومستويات المعيشة والقدرة على الصمود.

الصلة بين العمل الإنساني والتنمية والسلام (الرابطة الثلاثية)

تشير الرابطة الثلاثية إلى الجهود التي تهدف إلى تعزيز الصلة بين المساعدات الإنسانية وجهود التنمية، مع إعطاء الأولوية للاحتياجات وجوانب الضعف لدى الأشخاص الذين تخلفوا كثيرًا عن مسار التنمية، بما في ذلك الأطفال والشباب الذين يعانون من التهميش. وفي الوقت الذي يسهم فيه العمل الإنساني في تحقيق النواتج الجماعية، فإنه ما يزال يسترشد بالمبادئ الإنسانية ويركز على أهدافه المتمثلة في إنقاذ الأرواح، وتخفيف المعاناة، والحفاظ على الكرامة الإنسانية أثناء الأزمات وفي أعقابها. وتتعلق الرابطة بالاستجابة لحالات الطوارئ على النحو الذي يعزز من القدرات والنظم القائمة، وكذلك تنفيذ برامج التنمية وفقًا للتقييم المشترك للمخاطر الذي يدعم القدرة على الصمود ويقلل من المخاطر التي تواجهها المجتمعات من خلال تعزيز نظم الخدمات الاجتماعية الأكثر عرضة للصدمات والضغوط (مثل النزاعات، والكوارث، والتغيرات البيئية، وحالات الطوارئ الأخرى التي يسببها الإنسان)، والاستعداد جيدًا للمخاطر المتبقية من خلال وضع خطط الطوارئ، والتخزين المسبق للمستلزمات، وتعيين المستجيبين، إلخ، وتحقيق التقارب بين البرامج المختلفة للقطاعات في المناطق الجغرافية التي تضم السكان الأكثر تعرضًا للمخاطر والأقل قدرة على مواجهتها.

النتائج الإنسانية

هي التحسينات المراد تحقيقها في حياة الأشخاص وسبل عيشهم وقدرتهم على الصمود، وهي تتصدى للعواقب الإنسانية المحددة الناجمة عن الضغوط والصدمات.

يمثل الهدف الإنساني المحدد النتائج أو التغييرات الوسيطة للأشخاص المستهدفين التي تنتج عن الاستجابة الإنسانية المقررة خلال فترة التخطيط لإعداد خطة الاستجابة الإنسانية.

وهو تعبير ملموس وواقعي وقابل للقياس للنتيجة المرغوبة (ماذا؟)، والمحددة في الوقت (متى؟) وفي المكان (أين؟)، والمقاسة بمؤشرات نوعية وكمية، والتي ينبغي تحقيقها من قبل المستجيبين المؤهلين (من؟)، لتلبية حاجة محددة (لماذا؟). يتم صياغة الأهداف الإنسانية المحددة لكل هدف استراتيجي، وهي تكون أكثر واقعية وتحديداً فيما يتعلق بكيفية تحقيق الهدف الاستراتيجي. كما هو الحال مع الأهداف الاستراتيجية (انظر التعريف أدناه)، فإن معظم الأهداف المحددة تكون مشتركة بين القطاعات حيثما كان ذلك ملائماً. ملحوظة: سيتم ضبط التعريف حسب الضرورة بناءً على الصيغة النهائية للمجموعة المسؤولة عن إعداد دورة البرامج الإنسانية.

الهدف الانساني المحدد

الهدف الاستراتيجي الإنساني

يُبنى الهدف الاستراتيجي الإنساني على النتائج. وعلى هذا النحو، فهو يمثل نتائج أو تغييرات محدودة زمنياً وقابلة للقياس بالنسبة للأشخاص المستهدفين بالاستجابة الإنسانية.

يمثل الهدف الاستراتيجي النتيجة قصيرة إلى متوسطة الأجل لمخرجات الاستجابة الإنسانية. وعلى هذا النحو، فإن الوصول إلى الهدف الاستراتيجي محدد مسبقاً، كما يتحدد نطاقه بالاستجابة الإنسانية المقررة. معظم الأهداف الاستراتيجية الإنسانية متعددة القطاعات بطبيعتها وتتطلب مخرجات مشتركة للاستجابة من مجموعات متعددة. ويتم تحقيق الهدف الاستراتيجي من خلال إنجاز العديد من الأهداف المحددة (انظر التعريف أعلاه). ملحوظة: سيتم ضبط التعريف حسب الضرورة بناءً على الصيغة النهائية للمجموعة المسؤولة عن إعداد دورة البرامج الإنسانية.

التأثير (الخاص بالأزمة)

في إطار دورة البرامج الإنسانية، يشير مصطلح "التأثير" إلى الآثار الرئيسية للحدث/الصدمة على السكان والأنظمة والخدمات في المنطقة المتضررة. وقد يشير التأثير على الأشخاص إلى الخسائر والأضرار التي لحقت بالأصول، ورأس المال، والتشريد، والعنف، ومشكلات التنقل، وسبل العيش، وما إلى ذلك، مما يؤدي إلى عواقب إنسانية مختلفة (انظر التعريف أعلاه). قد يشمل التأثير على الأنظمة والخدمات الأضرار التي تلحق بالبنية التحتية أو وسائل الاتصالات، واضطراب التماسك الاجتماعي، والأسواق، والأسعار، والخدمات، إلخ. يتعلق التأثير على الوصول الإنساني بالقدرة على تقديم مساعدات إنسانية فعالة دون قيود أو حدود. ويستلزم الأمر فهم العقبات أو التحديات التي يواجهها المحتاجون للوصول إلى الجهات الفاعلة في مجال الإغاثة، وتلك التي تواجهها الجهات الفاعلة في مجال الإغاثة للوصول إلى المحتاجين، وغيرها من القيود المادية. هذه القائمة ليست شاملة ويمكن استكمالها حسب الاقتضاء. يسمح فهم التأثير بتقدير عدد الأشخاص المتضررين، كما هو محدد في إرشادات دعم الملف الإنساني لعام 2016 الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.

التحليل المشترك بين القطاعات

هو مزيج من البيانات والمعلومات القطاعية والشاملة لعدة قطاعات حول الأشخاص والمناطق الجغرافية والفترات الزمنية، وهدفه الوصول إلى فهم مشترك للاحتياجات المتداخلة التي يواجهها الناس وأسباب ظهور هذه الاحتياجات.

ينبغي أن تشارك جميع المجموعات والجهات الفاعلة الأخرى ذات الصلة (مثل مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين في سياقات اللاجئين، والجهات الفاعلة الوطنية والمحلية، بما في ذلك المنظمات غير الحكومية، وما إلى ذلك) في تحليل الاحتياجات المشترك بين القطاعات.

يتضمن إطار التحليل المشترك بين القطاعات (JIAF) العمليات والأساليب والأدوات المنظمة للجمع بين البيانات والمعلومات القطاعية والشاملة لعدة قطاعات حول الأشخاص والمناطق الجغرافية والفترات الزمنية بهدف إجراء التحليل المشترك بين القطاعات.

يتم إعداد البروتوكولات والمؤشرات والعتبات لتنفيذ إطار التحليل المشترك بين القطاعات، ويتوقع أن تكون متاحة بحلول نهاية عام 2019.

إطار التحليل المشترك بين القطاعات (JIAF)

هو عملية منسقة تعطي الأولوية للعواقب الإنسانية التي يمكن التصدي لها من خلال الاستجابة، من حيث الجدوى والملاءمة. كما أنه يحدد كيفية تنفيذ الاستجابة باستخدام طرق الاستجابة المختلفة مثل المساعدات النقدية/العينية، والمشروطة/غير المشروطة، والقطاعية ومتعددة القطاعات، لمواجهة العواقب الإنسانية ذات الأولوية.

ينبغي أن تشارك جميع المجموعات والجهات الفاعلة الأخرى ذات الصلة (مثل مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين في سياقات اللاجئين، والجهات الفاعلة الوطنية والمحلية، بما في ذلك المنظمات غير الحكومية، وما إلى ذلك) في تحليل الاستجابة المشترك بين القطاعات.

تحليل الاستجابة المشتركة بين القطاعات

هي تلك العواقب الإنسانية التي لها تأثير مباشر على السلامة العقلية والبدنية للأشخاص و/أو كرامتهم على المدى القصير (خلال الأشهر الستة المقبلة)، مع الاعتراف بأن لها أيضًا آثارًا طويلة المدى. وتشمل هذه على سبيل المثال لا الحصر:

- الموت والإصابات.
 - الاعتلال (الأمراض المعدية والمزمنة).
 - سوء التغذية (الحاد والمزمن).
 - الإعاقة البدنية والعقلية، والحد من قدرة الناس على التنقل، والتواصل، والتعلم، إلخ، مثل الإعاقة الجسدية، واضطرابات ما بعد الصدمة.
 - انتهاكات حقوق الإنسان مثل الاحتجاز التعسفي والعنف الموجه والقتل.
- في حين أن العواقب المؤثرة على السلامة الجسدية والعقلية هي -بحكم تعريفها- شديدة (انظر تعريف شدة الاحتياجات)، يمكن أن تختلف الضرورة الملحة للاستجابة استنادًا إلى الإطار الزمني لتأثيرها (البقاء على قيد الحياة على المدى القصير في مقابل المدى الأبعد) ودرجة عدم إمكانية إصلاح آثارها في ظل غياب الاستجابة.

العواقب المؤثرة على السلامة البدنية والعقلية

العواقب المؤثرة على مستويات المعيشة

هي تلك العواقب الإنسانية التي لها تأثير مباشر على قدرة الناس على القيام بأنشطتهم الإنتاجية والاجتماعية الطبيعية، وتلبية احتياجاتهم الأساسية بطريقة مستقلة. وتظهر تلك العواقب في أنواع مختلفة من العجز واستخدام آليات التكيف المختلفة لتلبية الاحتياجات الأساسية وتحقيق الاكتفاء الذاتي (انظر تعريف الاكتفاء الذاتي)، مثل عدم وجود:

- الطعام.
- الدخل.
- الأصول الإنتاجية (مثل الأرض، والحيوانات، والأدوات، والمحلات، إلخ).
- إمكانية الوصول إلى الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية والمياه والصرف الصحي والمأوى والتعليم.
- إمكانية الحصول على المساعدات الاجتماعية الرسمية وغير الرسمية.
- إمكانية الوصول إلى الوثائق القانونية.
- إمكانية الوصول إلى الأسواق وما إلى ذلك.
- قدرة السكان المتضررين على تلبية احتياجاتهم الأساسية، بما في ذلك السلع والخدمات الأساسية مثل المياه والمأوى والغذاء والرعاية الصحية والتعليم والحماية، إلخ. قد تختلف الاحتياجات الأساسية من سياق إلى آخر لذا يتم تحديدها حسب السياق. ويتم قياس مستويات المعيشة من خلال تقييم إمكانية الوصول إلى السلع والخدمات الأساسية، ومدى توافرها، وجودتها، وإمكانية استخدامها، ومعرفة تواجدها.

في إطار دورة البرنامج الإنساني، يكون الرصد هو المتابعة المشتركة للتغيرات في السياق والحالة والعواقب الإنسانية، وإنجازات الاستجابة الإنسانية، والثغرات المتبقية.

الرصد

يعتمد الرصد على عدد قليل من المؤشرات الكمية والنوعية المختارة التي يتم تحديدها أثناء إعداد اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية، بما في ذلك درجة التواتر، وأدوار ومسؤوليات المجموعات والأطراف المعنية الأخرى في جمع وتحليل البيانات المختلفة المجمع. وينبغي أن يستند إلى آليات الرصد الحالية إلى أقصى حد ممكن وأن يأخذ في الاعتبار بشكل كامل وجهة نظر السكان المتضررين وأرائهم.

ينبغي أن تشارك جميع المجموعات والجهات الفاعلة الأخرى ذات الصلة (مثل مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين في سياقات اللاجئين، والمنظمات غير الحكومية المحلية، وما إلى ذلك) في تصميم إطار الرصد وتنفيذه.

الدليل الإرشادي متاح [هنا](#).

هم جميع الأشخاص الذين تضررت حياتهم وسبل عيشهم كنتيجة مباشرة للصدّات أو الضغوط.

الأشخاص المتضررون

هم مجموعة فرعية من الأشخاص الذين تلقوا أحد أشكال المساعدات الإنسانية في إطار زمني محدد.

الأشخاص المشمولون

يُستمد تقدير عدد الأشخاص المشمولين من رصد الاستجابة الإنسانية. يجري العمل على تحسين التعريف وبنبغي أن يكون متاحًا بحلول نهاية عام 2019 - أوائل عام 2020.

يشمل الأشخاص المحتاجون (PIN) أولئك الذين يواجهون تهديدات أو قيود على سلامتهم ومستوى معيشتهم، والذين لا يستطيعون إعادة تهيئة ظروف معيشتهم العادية بوسائلهم المعتادة في الوقت المناسب دون الحصول على مساعدة إضافية. وبشكل أكثر تحديدًا، الأشخاص المحتاجون هم أولئك الذين يعانون من العواقب الإنسانية التي تم تحديدها خلال التحليل المشترك بين القطاعات.

الأشخاص المحتاجون (PIN)

يجب أن يتم تصنيف العدد المقدر للأشخاص المحتاجين بحسب الفئات السكانية الأساسية والفرعية والمناطق الجغرافية ذات الصلة. يجري تطوير عملية تقدير عدد الأشخاص المحتاجين كجزء من إطار التحليل المشترك بين القطاعات، ومن المتوقع أن تكون متاحة بحلول نهاية عام 2019.

يشمل الأشخاص المتلقون للإغاثة أولئك الذين حصلوا على أحد أشكال المساعدات الإنسانية في وقت معين.

الأشخاص المتلقون للإغاثة

يُستمد تقدير عدد الأشخاص المتلقين للإغاثة من رصد الاستجابة. يجري العمل على تحسين التعريف ويُتوقع أن يكون متاحًا بحلول نهاية عام 2019 - 2020.

استنادًا إلى إرشادات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لعام 2016، يتضمن الأشخاص المستهدفون عدد الأشخاص المحتاجين الذين تهدف أو تخطط الجهات الإنسانية الفاعلة لإمدادهم بالمساعدات.

الأشخاص المستهدفون

المجموعات السكانية الرئيسية والفرعية

تمثل المجموعات السكانية الرئيسية الفئات المعتادة من الأشخاص المعرّفة بواحد أو عدة خصائص قياسية، مثل حالة النزوح (على سبيل المثال: النازحون، واللاجئون، والمهاجرون لأسباب اقتصادية، والمجتمعات المضيفة، والمجتمعات المحلية غير المضيفة، وغيرهم)، وسبل كسبهم الرزق (مثل المزارعون والرعاة والتجار وموظفو الخدمة المدنية، إلخ)، وخصائصهم الاجتماعية والديموغرافية (مثل الأسر التي تعيلها الإناث، والعائلات الكبيرة، والأطفال غير المصحوبين بذويهم، إلخ)، وحالتهم البدنية أو الفسيولوجية (مثل المعاقين، والحوامل والمرضعات، إلخ)، وجنسهم، وعمرهم، وانتمائهم العرقي، وقدرتهم البدنية، وما إلى ذلك.

بينما تشترك المجموعات السكانية في جوانب الضعف والقدرات والمخاطر، وتواجه عواقب إنسانية متشابهة إلى حد كبير من الضغوط والصدمات، إلا أن هناك اختلافات عامة داخل كل مجموعة ينتج عنها أنواع مختلفة من العواقب الإنسانية ودرجات متباينة لشدتها. وتعكس هذه الاختلافات التفاوت في جوانب الضعف والقدرات والمخاطر داخل كل مجموعة سكانية.

يجب على تحليل الاحتياجات المشترك بين القطاعات دراسة هذه الاختلافات لتحديد العواقب الإنسانية المحددة التي تواجهها المجموعة السكانية الفرعية ذات الصلة.

ترتيب الأولويات

ترتيب الأولويات في سياق دورة البرامج الإنسانية هو اختيار لأهم العواقب الإنسانية المحددة في اللحظة العامة عن الاحتياجات الإنسانية والتي يجب التصدي لها ضمن الإطار الزمني للتخطيط (السنوي أو متعدد السنوات) الخاص بخطة الاستجابة الإنسانية. وهو يعتمد على نوع العواقب الإنسانية (المهددة للأرواح، وسبل العيش، والقدرة على الصمود)، ومدى شدتها، وإطارها الزمني (على المدى العاجل أو المتوسط أو البعيد).

يحدد ترتيب أولويات العواقب الإنسانية التي يجب التصدي لها معالم الاستجابة من حيث المجموعات السكانية الرئيسية أو الفرعية، والمناطق الجغرافية، والإطار الزمني للاستجابة الإنسانية المزمع تقديمها من خلال خطة الاستجابة الإنسانية.

يمثل ترتيب الأولويات الخطوة الأولى في تحليل الاستجابة الوارد في خطة الاستجابة الإنسانية (انظر تعريف تحليل الاستجابة المشتركة أعلاه). وبمجرد تحديد أولويات العواقب الإنسانية، فإن الخطوات التالية لتحليل الاستجابة ستتركز على جدوى وملاءمة مختلف خيارات طرق الاستجابة.

القدرة على الصمود

في إطار دورة البرنامج الإنساني، تتمثل العواقب المؤثرة على القدرة على الصمود في تلك العواقب الإنسانية التي تعكس قدرة الناس على تحمل الضغوط والصدمات المستقبلية على المدى القصير والطويل. يتم تحليل القدرة على الصمود والأسباب المرتبطة بها بشكل خاص كجزء من الصلة بين العمل الإنساني والتنمية والسلام، ويمكن أن يسترشد بها التخطيط المشترك بين الجهات الفاعلة في العمل الإنساني والتنمية والسلام حسب الاقتضاء.

هو قدرة الأشخاص على تلبية احتياجاتهم الضرورية للبقاء على قيد الحياة، وتوفير متطلباتهم الإنتاجية والاجتماعية باستخدام طرقهم الخاصة، دون الحاجة إلى اللجوء إلى آليات للتكيف تنطوي على تأثيرات سلبية أو لا يمكن إصلاحها.

الاكتفاء الذاتي أو الحفاظ على النفس

تتحدد شدة الاحتياجات بنوع العواقب الإنسانية المؤثرة على الناس، بما في ذلك مستوى الأضرار التي تلحق بحياتهم وسبل عيشهم. وهي تستند إلى التحليل المشترك للجوانب المؤثرة على القدرة على البقاء على قيد الحياة وتلبية الاحتياجات والنفقات الأساسية، وللعوامل المسببة لهذه الآثار (الحادة والمزمنة).

يجري حاليًا إعداد طريقة لتحليل شدة الاحتياجات كجزء من إطار التحليل المشترك بين القطاعات. وفي الوقت نفسه، هناك طرق مختلفة يمكن استخدامها.

شدة الاحتياجات

هو القيام بالتعدي البدني ذي الطابع الجنسي بشكل فعلي أو التهديد به، سواء بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قهرية.

الاعتداء الجنسي

هو أي اعتداء فعلي أو محاولة اعتداء لأغراض جنسية استغلالاً لموقف ضعف أو الفارق في القوة أو ثقة الشخص، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تحقيق المكاسب النقدية أو الاجتماعية أو السياسية من الاستغلال الجنسي لشخص آخر.

الاستغلال الجنسي

هم الأشخاص الذي لديهم خصائص تجعلهم أكثر عرضة للمعاناة من العواقب السلبية للصددمات أو الضغوط، بسبب العمر، أو الجنس، أو القدرات الجسدية والعقلية، أو حالة النزوح، أو سبل كسب العيش، أو الانتماء إلى جماعة دينية أو عرقية أو طبقية أو سياسية معينة، أو العيش في بعض المناطق، إلخ.

قد تلحق الأضرار بتلك الفئات الضعيفة بسبب الصدمات أو الضغوط ويعانون من العواقب الإنسانية إذا لم تكن لديهم القدرة على التكيف (بمفردهم أو بفضل المساعدات التي يتلقونها).

جوانب الضعف/ الفئات الضعيفة

الملحق: المصفوفة

هذا الملحق عبارة عن وثيقة على المستوى العملي دون الإخلال بالمسؤوليات أو السياسات أو أطر المساءلة القائمة، بما في ذلك المذكرة المشتركة بين مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين بشأن الحالات.¹

المسؤولون

أولئك الذين يقومون بالعمل لإتمام الخطوة/الإجراء.

الخاضعون للمساءلة

أولئك المسؤولون في النهاية عن إتمام الأعمال أو المهام المطلوبة بشكل صحيح وشامل، وهم يضمنون استيفاء الشروط الأساسية للمهام ويوكلون العمل إلى الأشخاص المسؤولين عن القيام به. يجب على الشخص/المجموعة التي تخضع للمساءلة أن يوقع (يوافق) على عمل الشخص/المجموعة المسؤولة.

المستشارون

أولئك الذين تُطلب مدخلاتهم ومشورتهم للاسترشاد بها عند إتمام الخطوات/الإجراءات.

المُبلِّغون

أولئك الذين يتم إمدادهم باستمرار بالمعلومات المحدثة المتعلقة بالتقدم المحرز، غالبًا فقط عند الانتهاء من أداء المهمة أو العمل المطلوب، ولا يوجد معهم سوى اتصال أحادي الاتجاه.

ملحوظة: قد يكون الشخص/المجموعة الخاضعة للمساءلة عن المهمة أو العمل المطلوب مسؤولين أيضًا عن إتمامها. وبغض النظر عن هذا الاستثناء، يوصى بأن يؤدي كل مشارك نوعًا واحدًا من الأدوار في كل خطوة أو نشاط.

الجهات الأساسية المعنية بعملية إعداد اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية

المنسق الإنساني والفريق القطري للعمل الإنساني -

مجموعة من كبار المديرين (مديرو المكاتب القطرية، الممثلون القطريون، إلخ) والقيادة العليا المعنية لرئاسة الاستجابة، وهم يقومون سويًا باتخاذ القرارات الاستراتيجية المتعلقة بالاستجابة الشاملة.

المنظمة أو الوكالة المنفذة (عضو المجموعة/القطاع)

- المنظمات الوطنية والدولية التي تقوم بتنفيذ أنشطة البرامج الإنسانية والتي اختارت المشاركة في نهج القطاعات/المجموعات الذي وضعته اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في سياق معين.

فريق التنسيق المشترك بين المجموعات/القطاعات

- مجموعة منسقي المجموعات/القطاعات التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (المكلفين من قبل الوكالات القائدة/المشاركة في القيادة)، وهم يقومون باتخاذ القرارات سويًا، ويرأسهم ممثل عن مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

منسقو الوكالات القائدة للمجموعات/القطاعات و/أو

المشاركة في قيادتها - تقوم الوكالة المعنية التي أقرها الفريق القطري للعمل الإنساني (أو ما يعادله محليًا من المجموعات القيادية الإنسانية متعددة الأطراف) بقيادة التنسيق في أحد مجالات الأنشطة (مثل الصحة، والمياه والصرف الصحي والنظافة، والمأوى، إلخ) ويمثلها منسق المجموعة/القطاع المعين.

فرق العمل التقنية - مجموعة الخبراء التقنيين في مجال

التقييم والتحليل الذين يغطون مجالات النشاط الحاسمة. يقوم فريق التنسيق المشترك بين المجموعات/القطاعات بتشكيلها والمصادقة عليها. ويمكن أن تشمل هذه المجموعات: مجموعة العمل المعنية بالتقييم والتحليل، ومجموعة العمل المعنية بإدارة المعلومات أو ما يعادله (غالبًا لإعداد اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية)، وفريق تحليل الاستجابة أو ما يعادله (غالبًا لإعداد خطة الاستجابة الإنسانية).²

¹ عندما يتعلق الأمر بالسكان اللاجئين، تتحمل مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين المسؤولية وتخضع للمساءلة عن الخطوات والإجراءات الموضحة هنا والتي تتم من خلال التشاور والتنسيق مع المنسق الإنساني/الفريق القطري للعمل الإنساني وفرق العمل التقنية خلال جميع مراحلها.
² ينبغي أيضًا إشراك المحللين المتخصصين في التنمية وموظفي البرامج في فرق العمل التقنية حيثما كان ذلك مناسبًا، لتشجيع التماسك والتضامن ودعمًا للصلة بين العمل الإنساني والتنمية والسلام.

الخطوة الأولى الاتفاق على نطاق وتركيز التحليل

الخطوات	الإجراءات	أعضاء المجموعات/القطاعات	فرق العمل التقنية	فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) / فريق التنسيق المشترك بين القطاعات (ISCG)	المنسق الإنساني (HC) / الفريق القطري للعمل الإنساني (HCT)
1.0	الاتفاق على نطاق وتركيز التحليل	تتم استشارتهم لتقديم مدخلات حول نطاق وتركيز التحليل المشترك في اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية (أو في التحديثات) وفقاً للأسئلة الرئيسية من أجل توفير إجابات تسترشد بها قرارات التخطيط	مسؤولون عن إعداد خطة التحليل المشترك في اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية (أو في التحديثات) والأسئلة الرئيسية	مسؤولون عن التوصل إلى اتفاق بشأن نطاق وتركيز التحليل المشترك في اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية (أو في التحديثات) والأسئلة الرئيسية	يخضعون للمساءلة فيما يتعلق بموافقتهم على نطاق وتركيز التحليل المشترك في اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية (أو في التحديثات) والأسئلة الرئيسية
1.1	إعداد إطار تحليلي مشترك ووضع خطة وفقاً للأسئلة الرئيسية اللازمة لتوجيه عملية التخطيط وصنع القرار	تتم استشارتهم لأخذ مقترحاتهم بشأن الأسئلة الرئيسية لتقديم إجاباتها إلى مجموعة العمل المعنية بالتقييم والتحليل (أو ما يعادلها)	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن صياغة خطة التحليل المشترك	يسترشدون بخطة التحليل المشترك	يخضعون للمساءلة فيما يتعلق بضمان أن يتم التخطيط للعمليات وفقاً لنتائج خطة التحليل المشترك
1.2	تحديد البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى المطلوبة للإجابة على الأسئلة الرئيسية	تتم استشارتهم لاقتراح البيانات والمؤشرات اللازمة للإجابة على الأسئلة الرئيسية	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن البيانات والمؤشرات النهائية والمعلومات الأخرى اللازمة للإجابة على الأسئلة الرئيسية	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن مراجعة البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى المطلوبة. يسترشدون بالمؤشرات النهائية المختارة التي تساعدهم في تحديد الثغرات الإضافية للبيانات والرصد في مرحلة لاحقة	يحصلون على المعلومات عن تلك العملية للقيام بجهود الدعوة والتأييد الممكنة
1.3	تحديد مصادر البيانات والمعلومات والمؤشرات	تتم استشارتهم لاقتراح مصادر البيانات والمؤشرات والمعلومات	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن الانتهاء من تحديد مصادر البيانات والمعلومات والمؤشرات	مسؤولون عن تقديم التوصيات بشأن مصادر البيانات والمعلومات والمؤشرات	يخضعون للمساءلة فيما يتعلق بإقرار مصادر البيانات والمعلومات والمؤشرات الموصى بها
1.4	وضع جدول زمني لتقديم نتائج التحليل	يُبلِّغون بالجدول الزمني وميعاد تقديم نتائج التحليل	تتم استشارتهم حول وضع الجدول الزمني الخاص بكل قطاع/مجموعة بما يتماشى مع الموعد النهائي الذي يضعه المنسق الإنساني/الفريق القطري للعمل الإنساني	مسؤولون عن وضع جدول زمني لتقديم نتائج التحليل	يخضعون للمساءلة عن الموافقة على الجدول الزمني المتفق عليه من قبل فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) / فريق التنسيق المشترك بين القطاعات (ISCG) لتقديم نتائج التحليل
1.5	تحديد أدوار ومسؤوليات الوكالات والمجموعات/القطاعات والاتفاق عليها	تتم استشارتهم بشأن تحديد أدوارهم ومسؤولياتهم. مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن أداء أدوار ومسؤوليات الوكالات والمجموعات/القطاعات	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن تحديد أدوار ومسؤوليات الوكالات والمجموعات/القطاعات	مسؤولون عن الاتفاق على أدوار ومسؤوليات الوكالات والمجموعات/القطاعات	مسؤولون عن إعادة تنظيم أدوار ومسؤوليات المجموعات

الخطوة الثانية

مراجعة وتحليل البيانات والمعلومات وتحديد الفجوات

الخطوات	الإجراءات	أعضاء المجموعات/ القطاعات	فرق العمل التقنية	فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) / فريق التنسيق المشترك بين القطاعات (ISCG)	المنسق الإنساني (HC) / الفريق القطري للعمل الإنساني (HCT)
2.0	مراجعة وتحليل البيانات والمعلومات وتحديد الفجوات	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن المساهمة في توفير البيانات وسد الثغرات في المعلومات. تتم استشارتهم بشأن نتائج التحليل المشترك بين القطاعات.	مسؤولون عن مراجعة البيانات الموجودة وتحديد الثغرات. مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن إجراء التحليل المشترك بين القطاعات وصياغة النتائج.	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن مراجعة نتائج التحليل المشترك بين القطاعات والاتفاق عليها	يُبلِّغون بالنتائج للقيام بجهود الدعوة ولاتخاذ القرارات
2.1	مراجعة البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى للإجابة على أسئلة التحليل الرئيسية للمجموعات السكانية والمناطق الجغرافية المختارة و/أو القضايا المتعلقة بموضوع محدد وإتاحة التوقعات المتعلقة بجوانب الضعف والمخاطر	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن تبادل البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى المتوافرة لأغراض التحليل	مسؤولون عن مراجعة البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى المتوافرة	يُبلِّغون بنتائج مراجعة البيانات للتحقق منها وإقرارها	-
2.2	تحديد الثغرات الحرجة في البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى	يُبلِّغون بالثغرات الحرجة	مسؤولون عن تحديد الثغرات	يُبلِّغون بالثغرات الحرجة في البيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى	مسؤولون عن دعوة الوكالات/ المجموعات لسد الثغرات المحددة في البيانات والمعلومات
2.3	تحديد كيفية سد الثغرات في البيانات والمعلومات الهامة واتخاذ الإجراءات اللازمة وفقاً لذلك	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن سد الثغرات الحرجة في المجموعات/ القطاعات	مسؤولون عن سد الثغرات الحرجة التي تقع خارج نطاق المجموعات/ القطاعات	مسؤولون عن مناشدة المنسق الإنساني / الفريق القطري للعمل الإنساني التصدي للثغرات في البيانات	يخضعون للمساءلة عن سد الثغرات الحرجة في المعلومات والبيانات
2.4	إجراء تحليل مشترك بين القطاعات للبيانات والمؤشرات والمعلومات الأخرى المتاحة ذات الصلة	مسؤولون عن تقديم المدخلات للتحليل المشترك بين القطاعات	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن إجراء التحليل المشترك بين القطاعات	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن مراجعة نتائج التحليل المشترك بين القطاعات والاتفاق عليها	-
2.5	كتابة مسودة نتائج التحليل	تتم استشارتهم بشأن صياغة مسودة التحليل المشترك بين القطاعات	مسؤولون عن صياغة نتائج التحليل المشترك بين القطاعات وكتابة اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن مراجعة مسودة اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية والاتفاق عليها	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن مراجعة النسخة النهائية من اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وإقرارها وإصدارها

الخطوة الثالثة

مراجعة واعتماد نتائج التحليل ومتطلبات الرصد

الخطوات	الإجراءات	أعضاء المجموعات/القطاعات	فرق العمل التقنية	فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) / فريق التنسيق المشترك بين القطاعات (ISCG)	المنسق الإنساني (HC) / الفريق القطري للعمل الإنساني (HCT)
3.0	مراجعة واعتماد نتائج التحليل ومتطلبات الرصد	تم استشارتهم بشأن متطلبات وأدوار ومسؤوليات الرصد	مسؤولون عن تحديد متطلبات الرصد المشتركة بين القطاعات	مسؤولون عن تقديم نتائج التحليل إلى المنسق الإنساني/الفريق القطري للعمل الإنساني لإقرارها. مسؤولون عن الاتفاق على متطلبات وأدوار ومسؤوليات الرصد	يخضعون للمساءلة عن الموافقة على نتائج التحليل المشترك بين القطاعات والنسخة النهائية من اللوحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية. يخضعون للمساءلة عن الموافقة على متطلبات وأدوار ومسؤوليات الرصد
3.1	تقديم الإجابات عن الأسئلة الرئيسية المتعلقة بالمجموعات السكانية المختارة، والمناطق الجغرافية و/أو القضايا ذات الموضوع المحدد إلى الفريق القطري للعمل الإنساني والسعي للحصول على موافقتهم وإقرارهم لها	يُبلَّغون بإقرار المنسق الإنساني/الفريق القطري للعمل الإنساني لنتائج التحليل	يُبلَّغون بإقرار المنسق الإنساني/الفريق القطري للعمل الإنساني لنتائج التحليل	مسؤولون عن تقديم نتائج التحليل إلى المنسق الإنساني/الفريق القطري للعمل الإنساني لإقرارها	يخضعون للمساءلة عن موافقتهم على نتائج التحليل المشترك بين القطاعات والمسودة
3.2	تقديم واعتماد متطلبات سد الثغرات في المعلومات ورصد الوضع والعواقب الإنسانية	تم استشارتهم بشأن متطلبات وأدوار ومسؤوليات الرصد	مسؤولون عن تحديد متطلبات الرصد	مسؤولون عن الاتفاق على متطلبات الرصد. مسؤولون عن الاتفاق على أدوار ومسؤوليات الرصد	يخضعون للمساءلة عن موافقتهم على متطلبات وأدوار ومسؤوليات الرصد

الخطوة الرابعة

تحديد العواقب الإنسانية ذات الأولوية للتصدي لها

الخطوات	الإجراءات	أعضاء المجموعات/ القطاعات	فرق العمل التقنية	فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) / فريق التنسيق المشترك بين القطاعات (ISCG)	المنسق الإنساني (HC) / الفريق القطري للعمل الإنساني (HCT)
4.0	تحديد العواقب الإنسانية ذات الأولوية للتصدي لها	تتم استشارتهم بشأن المجموعات السكانية الرئيسية/الفرعية والمناطق الجغرافية ذات الأولوية. تتم استشارتهم بشأن منهجية تقدير التكاليف	مسؤولون عن مراجعة نتائج للمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية واقتراح المجموعات السكانية الأساسية/الفرعية والمناطق الجغرافية ذات الأولوية واقتراح منهجية تقدير التكاليف	مسؤولون عن الاتفاق على المجموعات السكانية الرئيسية/الفرعية والمناطق الجغرافية ذات الأولوية وتقديمها إلى المنسق الإنساني/الفريق القطري للعمل الإنساني لإقرارها. مسؤولون عن الاتفاق على منهجية تقدير التكاليف	يخضعون للمساءلة عن موافقتهم على المجموعات السكانية الرئيسية/الفرعية والمناطق الجغرافية ذات الأولوية التي ستتم صياغة الأهداف الاستراتيجية وفقاً لها. يخضعون للمساءلة عن اختيار منهجية تقدير التكاليف
4.1	مراجعة نتائج التحليل (وفقاً للمحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية أو التحديثات) وتقييم أثارها	مسؤولون عن مراجعة نتائج تحليل الاحتياجات (بالتركيز على القطاعات) (وهو الإجراء الذي قام به المحللون في المجموعات في الخطوة 2.4، وتتم مراجعته هنا من قبل موظفي برامج المجموعات)	مسؤولون عن مراجعة نتائج تحليل الاحتياجات (بالتركيز على القطاعات) (وهو الإجراء الذي قامت به مجموعة العمل المعنية بالتقييم والتحليل، ويقوم بمراجعته هنا فريق تحليل الاستجابة)	-	-
4.2	استناداً لما سبق، تحديد المجموعات السكانية الفرعية والمناطق الجغرافية التي يجب أن تعطى لها الأولوية في خطة الاستجابة الإنسانية	تتم استشارتهم بشأن المجموعات السكانية الرئيسية/الفرعية والمناطق الجغرافية التي سعطى لها الأولوية	مسؤولون عن اقتراح على المجموعات السكانية الرئيسية/الفرعية والمناطق الجغرافية التي سعطى لها الأولوية	مسؤولون عن الاتفاق على المجموعات السكانية الرئيسية/الفرعية والمناطق الجغرافية التي سعطى لها الأولوية	يخضعون للمساءلة عن موافقتهم على إعطاء الأولوية للمجموعات السكانية الرئيسية/الفرعية والمناطق الجغرافية
4.3	تحديد المنهجية الأنسب لتقدير التكاليف في خطة الاستجابة الإنسانية	تتم استشارتهم بشأن منهجية تقدير التكاليف في خطة الاستجابة الإنسانية	يُبلِّغون بمنهجية تقدير التكاليف	مسؤولون عن الاتفاق على منهجية تقدير التكاليف	يخضعون للمساءلة عن موافقتهم على منهجية تقدير التكاليف التي تم الاتفاق عليها

الخطوة الخامسة

تحديد العواقب الإنسانية ذات الأولوية للتصدي لها

الخطوات	الإجراءات	أعضاء المجموعات/ القطاعات	فرق العمل التقنية	فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) / فريق التنسيق المشترك بين القطاعات (ISCG)	المنسق الإنساني (HC) / الفريق القُطري للعمل الإنساني (HCT)
5.0	تحليل خيارات الاستجابة وصياغة الأهداف الاستراتيجية	تتم استشارتهم بشأن خيارات الاستجابة، والأهداف الاستراتيجية والمحددة، ومؤشرات الرصد، ومنهجية وطرق الاستجابة	مسؤولون عن تحليل خيارات الاستجابة واقتراح خيارات الاستجابة، والأهداف الاستراتيجية والمحددة، ومؤشرات الرصد، ومنهجية وطرق الاستجابة	مسؤولون عن مراجعة خيارات الاستجابة، والأهداف الاستراتيجية والمحددة، ومؤشرات الرصد، ومنهجية وطرق الاستجابة، وتقديمها إلى المنسق الإنساني / الفريق القُطري للعمل الإنساني لإقرارها	يخضعون للمساءلة عن مراجعة/ إقرار الأهداف الاستراتيجية ومنهجيات الاستجابة المقترحة، لا سيما ما يتعلق بالتغيير في ممارسات التنسيق والاستجابة
5.1	تحديد خيارات الاستجابة وتحليلها	تتم استشارتهم بشأن خيارات الاستجابة	مسؤولون عن تحليل واقتراح والاتفاق على خيارات الاستجابة	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن مراجعة خيارات الاستجابة	-
5.2	صياغة الأهداف الاستراتيجية والمحددة ²	تتم استشارتهم بشأن الأهداف الاستراتيجية والمحددة المقترحة	مسؤولون عن اقتراح الأهداف الاستراتيجية والمحددة	مسؤولون عن مراجعة الأهداف الاستراتيجية والمحددة والاتفاق عليها	يخضعون للمساءلة عن مراجعة الأهداف المقترحة وإقرار الصياغة النهائية
5.3	تحديد المؤشرات لرصد التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية والمحددة	تتم استشارتهم بشأن مؤشرات الرصد	مسؤولون عن اقتراح المؤشرات على مستوى المخرجات لرصد الأهداف	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن مراجعة والاتفاق على المؤشرات على مستوى المخرجات لرصد الأهداف	مسؤولون عن ضمان تماشي المؤشرات المتفق عليها مع الأهداف الاستراتيجية التي تم وضعها
5.4	تحديد نهج الاستجابة وأساليبها	مسؤولون عن وضع منهجية وطرق الاستجابة	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن اقتراح منهجية وطرق الاستجابة	مسؤولون عن مراجعة منهجية وطرق الاستجابة	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن ضمان تماشي منهجية وطرق الاستجابة المقترحة مع الاستراتيجية التشغيلية الشاملة

² يجب أن تسترشد استراتيجية الحماية التي يضعها الفريق القُطري للعمل الإنساني بتلك الأهداف، انظر أيضًا نماذج كتابة الملحة العامة عن الاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية.

الخطوة السادسة

مراجعة واعتماد الأهداف الاستراتيجية ومتطلبات الرصد

الخطوات	الإجراءات	أعضاء المجموعات/القطاعات	فرق العمل التقنية	فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG) / فريق التنسيق المشترك بين القطاعات (ISCG)	المنسق الإنساني (HC) / الفريق القطري للعمل الإنساني (HCT)
6.0	مراجعة واعتماد الأهداف الاستراتيجية ومتطلبات الرصد	تتم استشارتهم بشأن الأهداف الاستراتيجية النهائية، ومتطلبات وأدوار ومسؤوليات الرصد	مسؤولون عن تحديد متطلبات وأدوار ومسؤوليات الرصد	مسؤولون عن عرض الأهداف الاستراتيجية والسعي لاعتمادها من قبل المنسق الإنساني/الفريق القطري للعمل الإنساني، ومسؤولون أيضًا عن ضمان أن تكون عملية التخطيط/تقدير التكاليف داخل المجموعات ضمن نطاق تلك الأهداف. مسؤولون عن مراجعة متطلبات وأدوار ومسؤوليات الرصد	يخضعون للمساءلة عن موافقتهم على الأهداف الاستراتيجية النهائية، ومنهجية الاستجابة، ومتطلبات وأدوار ومسؤوليات الرصد
6.1	عرض الأهداف والنهج الاستراتيجي والسعي لاعتمادها من قبل الفريق القطري للعمل الإنساني	تتم استشارتهم بشأن الأهداف والنهج الاستراتيجي	مسؤولون عن اقتراح الأهداف والنهج الاستراتيجي النهائي	مسؤولون عن مراجعة والاتفاق على الأهداف والنهج الاستراتيجي النهائي	يخضعون للمساءلة عن موافقتهم على الأهداف والنهج الاستراتيجي
6.2	عرض رصد الاستجابة ومؤشرات المساءلة والسعي لاعتمادها من قبل منسق الشؤون الإنسانية/الفريق القطري للعمل الإنساني	تتم استشارتهم بشأن متطلبات رصد الاستجابة والمساءلة، وأدوار ومسؤوليات الرصد	مسؤولون عن تحديد متطلبات رصد الاستجابة والمساءلة	مسؤولون عن الاتفاق على متطلبات رصد الاستجابة. مسؤولون عن الاتفاق على أدوار ومسؤوليات الرصد	يخضعون للمساءلة عن موافقتهم على متطلبات رصد الاستجابة وأدوار ومسؤوليات الرصد

الخطوة السابعة

صياغة الأنشطة وتقدير تكاليف خطة الاستجابة والانتهاه من إعداد الاستجابة

الخطوات	الإجراءات	منسقو المجموعات	أعضاء المجموعات/القطاعات	فرق العمل التقنية	فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG)/ فريق التنسيق المشترك بين القطاعات (ISCG)	المنسق الإنساني (HC)/ الفريق القطري للعمل الإنساني (HCT)
7.0	صياغة الأنشطة وتقدير تكاليف خطة الاستجابة والانتهاه من إعداد الاستجابة	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن توضيح أهداف وأنشطة القطاعات التي تدعم الأهداف الاستراتيجية، وتقدير المتطلبات المالية الإجمالية	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن توضيح وتحميل المشروعات	تتم مشاورتهم بشأن أنشطة المجموعات/القطاعات التي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية والمحددة. يُبلِّغون بتقديرات التكلفة والأنشطة. مسؤولون عن صياغة خطة الاستجابة الإنسانية، لا سيما الأجزاء المتعلقة بالاستجابة المشتركة بين القطاعات	يُبلِّغون بأنشطة/مشروعات المجموعات/القطاعات. مسؤولون عن مراجعة والانتهاه من إعداد مسودة خطة الاستجابة الإنسانية وتقديرات التكلفة	يخضعون للمساءلة عن مراجعة مسودة خطة الاستجابة الإنسانية والتكلفة الإجمالية الحقيقية والموافقة عليهما. بعد إعداد خطة الاستجابة الإنسانية لا سيما دور ممثلي الوكالات القائمة للمجموعات في الفريق القطري للعمل الإنساني، يخضعون للمساءلة عن ضمان تقديم الدعم الكافي لتنفيذ الاستجابة على النحو الذي يتماشى مع خطة الاستجابة الإنسانية (خاصةً عندما تكون التغييرات في نماذج الاستجابة الحالية مطلوبة)
7.1	قيام المجموعات/القطاعات بتحديد الأهداف المطلوبة من كل مجموعة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية والمحددة لخطة الاستجابة الإنسانية والمؤشرات المرتبطة بها	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن توضيح أهداف وأنشطة القطاعات التي تدعم الأهداف الاستراتيجية	-	تتم مشاورتهم بشأن أنشطة المجموعات/القطاعات لضمان تماشيها مع الأهداف الاستراتيجية والمحددة ومنهجيات الاستجابة المنسقة/متعددة القطاعات عند الاقتضاء	يُبلِّغون بأنشطة/مشروعات المجموعات/القطاعات. مسؤولون عن ضمان توضيح الأنشطة كجزء من منهجيات الاستجابة المنسقة/متعددة القطاعات	-
7.2	تحميل وفحص المشروعات	(أو لجان المراجعة إن وجدت): مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن فحص المشروعات بما يتماشى مع معايير خطة الاستجابة الإنسانية والمجموعات المتفق عليها، ومن خلال تقييم قدرة كل منظمة على التنفيذ	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن توضيح وتحميل المشروعات الواقعية القابلة للتنفيذ والتي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية/المحددة والدعم المطلوب من المجموعات لتحقيقها	يُبلِّغون بالمشروعات التي تم فحصها وتحميلها	يُبلِّغون بالمشروعات التي تم فحصها وتحميلها. مسؤولون عن ضمان الاتساق المشترك بين القطاعات فيما يتعلق بالمشروعات التي تم فحصها على مستوى المجموعات (مثل تفادي الازدواجية في عمل المجموعات)	-

الخطوات	الإجراءات	منسقو المجموعات	أعضاء المجموعات/القطاعات	فرق العمل التقنية	فريق التنسيق المشترك بين المجموعات (ICCG)/ فريق التنسيق المشترك بين القطاعات (ISCG)	المنسق الإنساني (HC)/ الفريق القطري للعمل الإنساني (HCT)
7.3	تقدير تكلفة الاستجابة	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن تقديم التقديرات الإجمالية للتكلفة بحسب كل مجموعة، سواء من خلال تقدير تكاليف أنشطة المجموعة ذات الأولوية أو عن طريق دمج تكاليف المشروعات	مسؤولون ويخضعون للمساءلة عن تقدير تكلفة مشروعاتهم، وتقديم ميزانية مفصلة، أخذًا في الاعتبار قدرتهم على التنفيذ	يُبلِّغون بتكلفة أنشطة/ مشروعات المجموعات/ القطاعات	مسؤولون عن مراجعة التكلفة الإجمالية للأنشطة/المشروعات التي تقوم بها المجموعات/ القطاعات وضمان أنها قابلة للتنفيذ بشكل واقعي	يخضعون للمساءلة عن مراجعة المتطلبات المالية المجمع والموافقة عليها
7.4	الانتهاء من كتابة مسودة خطة الاستجابة	مسؤولون عن صياغة/ الانتهاء من إعداد خطة الاستجابة القطاعية. تم استشارتهم عند صياغة خطة الاستجابة الإنسانية. يُبلِّغون بإقرار المنسق الإنساني/ الفريق القطري للعمل الإنساني	-	مسؤولون عن ضمان وجود ترابط كاف بين الخطط الأولية للقطاعات والأهداف الاستراتيجية لخطة الاستجابة الإنسانية وغيرها من منهجيات الاستجابة	مسؤولون عن مراجعة والانتهاء من إعداد مسودة خطة الاستجابة الإنسانية والسعي لإقرارها من قبل المنسق الإنساني/ الفريق القطري للعمل الإنساني	يخضعون للمساءلة عن مراجعة خطة الاستجابة الإنسانية النهائية والتكاليف الإجمالية الحقيقية والموافقة عليهما. فيما بعد خطة الاستجابة الإنسانية، يخضعون للمساءلة عن تقديم الدعم لتنفيذ الاستجابة تماشيًا مع خطة الاستجابة الإنسانية (خاصةً عندما تكون التغييرات في نماذج الاستجابة الحالية مطلوبة)