

08

**Fall**

أهم النصائح للحدّ من الوقت المستغرق في عملية المساءلة وضمان الجودة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **خطوة المساءلة وضمان الجودة** | **التحدّي** | **التوصية** | **الجهة المسؤولة** |
| الخطوة 1: التعريف | الوقت اللازم لتحديد مؤشرات الجودة الرئيسية وأسئلة المراقبة المنسقة.  | عوضًا من البدء من الصفر، راجعوا مؤشرات الجودة الرئيسية الموصى بها وأسئلة المراقبة في مجموعة أدوات المساءلة وضمان الجودة كنقطة انطلاق سهلة. | يمكن لمجموعة العمل الفنية مراجعة وتعديل وتكييف مؤشرات الجودة الرئيسية الموصى بها مع السياق. |
| من الصعب مراقبة الكثير من المؤشرات. | اختاروا مؤشرات الأولوية فقط من ثلاث وحدات إلزامية بناءً على السياق. | يمكن لمجموعة العمل الفنية اقتراح أهم عشرة مؤشرات جودة رئيسية لتوصي بها. |
| الخطوة 2: القياس | المراقبة المخصّصة لمؤشرات الجودة الرئيسية من قبل الشركاء تشكل عبئًا. | لا تُجروا "مراقبة المساءلة وضمان الجودة" المحدّدة. بدلًا من ذلك، أدمجوا أسئلة المراقبة المنسّقة في أنشطة مراقبة الشركاء الحالية. | يمكن للشخص المسؤول عن تنسيق قطاع الماء والصرف الصحي والنظافة نشر الأسئلة وطلب الالتزام من قبل الشركاء. |
|  | تأخير في تقديم مراقبة البيانات. | أعلنوا عن مواعيد تقديم بيانات المراقبة مسبقًا، بحيث تُقدّم جميع البيانات الخاصّة بفترة المراقبة إلى مسؤول(ة) إدارة معلومات المجموعة.يوصى بالتكرار مرتين سنويًا لإنتاج لمحة موجزة عن الجودة وتحليلها وتكييفها. | يمكن لمسؤول(ة) إدارة معلومات قطاع الماء والصرف الصحي والنظافة إرسال تواريخ فترات المراقبة والمواعيد النهائية عبر رسائل إلكترونية وتذكير الشركاء في اجتماعات التنسيق. |
| الخطوة 3: التكييف | من الصعب إدارة المراجعة البيانات وتخطيط العمل دون المستوى الوطني. | تبسيط العملية وتفويضها بدلًا من إدارتها.اطلبوا إلى الشركاء الالتزام بـ2-3 إجراءات لتحسين الجودة والمساءلة بناءً على بيانات مؤشر الجودة الرئيسي. | على منسق(ة) قطاع الماء والصرف الصحي والنظافة (و/أو منسقو/ات المهام دون المستوى الوطني) تقديم طلبات بعد إصدار بيانات مؤشر الجودة الرئيسية. |
| الخطوة 4: التعلم | قد يكون من الصعب تخصيص وقت للتعلم ضمن عملية المساءلة وضمان الجودة. | أدمجوا عملية التعلم المتعلقة بالمساءلة وضمان الجودة في ورش العمل الأخرى التي تعقدها المجموعة/القطاع. | على مجموعة العمل الفنية للمساءلة وضمان الجودة اقتراح جدول أعمال للتعلم والتبادل بشأن المساءلة وضمان الجودة مع منسق(ة) قطاع الماء والصرف الصحي والنظافة. |